



朱是西： 当好服务企业的“店小二” 打造一流营商环境

◎本刊记者 胡俊超 牛少杰 / 文

2019年政府工作报告指出，要大力推进改革开放，加快建立统一开放、竞争有序的现代市场体系，放宽市场准入，加强公正监管，打造法治化、国际化、便利化的营商环境，让各类市场主体更加活跃。

全国人大代表、河南省驻马店市市长朱是西出席十三届全国人大二次会议时表示，打造法治化、国际化、便利化的营商环境，关键在于为企业提供一流

政务服务，出台服务企业的系列政策，畅通政企对话渠道，及时为企业排忧解难，激发企业和企业家队伍内生动力和创造力。建议不断提升服务企业能力，当好服务企业的“店小二”，打造一流

营商环境。

2019年政府工作报告指出，要深化“放管服”改革，降低制度性交易成本，下硬功夫打造好发展软环境。

朱是西代表说，按照“放管服”改

革工作要求，驻马店市紧紧围绕“服务要更精准、更贴心”，按照当好服务企业的“店小二”这一定位，通过强化行政改革，理顺体制机制，提升服务效能，全力打造“一次告知、一窗受理、一次办妥”驻马店政务服务体系。目前这一服务体系的实施效果正在呈现：截至2018年底，驻马店市实有各类市场主体31.78万户；2018年，驻马店市新登记各类市场主体5.94万户。

朱是西代表介绍说，2018年初，驻马店市审时度势，较早地提出要加快“一次办妥”改革，明确提出了平台之外无审批、“凡批必进、凡服必进”、“一窗受理”、政务服务标准化等原则。出台《加快政务服务体系创新确保一次办妥的意见》等方案，大力精简行政审批事项，市县两级行政审批服务事项“网上可办率”“一网通办率”均达到100%，在河南省率先实现不动产登记“一窗受理”和市场准入负面清单制度，“双随机、一公开”监管工作实现全覆盖；企业开办时间压缩至4.5个工作日，工程建设项目审批时间压缩至20个工作日。

朱是西代表说，为了方便招商引资企业，驻马店市在郑州成立了“驻马店市行政服务中心驻郑州服务企业办公室”，市商务、工商、税务部门派员受理企业注册登记、商务外资备案、财税办理等相关业务，实行一次性收集资料、一站式办理证件、一条龙跟踪服务，招商引资企业可以不到驻马店就能完成企业的注册、登记等事项，受到企业的一致好评。

此外，驻马店市还推行“365服务”模式，对企业办理不动产登记，企业员工办理医保社保、公安户籍和出入境等事项，推行节假日轮班服务模式，最大限度解决审批效率慢、企业办事难的问题，实现营商环境大优化、服务效能大提升，用真诚服务吸引更多客商来

驻马店市投资兴业。

为企业排忧解难，关键是要及时了解企业在开办和经营过程中存在的问题，畅通企业与政府沟通渠道就显得尤为重要。

为畅通沟通渠道，加强企业与政府的互动交流，切实为企业提供暖心服务，驻马店市开通了由市长任群主，副市长、市政府督查室、金融办、工信、科技、商务等部门主要负责同志和全市重点一、二、三产业企业家参加的政企沟通微信群，企业生产经营中遇到问题可以直接反映给市长，市长在第一时间协调相关部门尽快解决。

朱是西代表说，驻马店市还搭建了企业问题反映综合平台，通过企业服务邮箱、企业服务热线、企业运行监测平台和中小企业公共服务平台等渠道，24小时收集企业反映的问题。对收集到的问题建立“市服务企业办一分管副市长—市长—市政府常务会议—市委常委会”五级问题解决机制，极大提高了企业问题的办结率。

数据表明，2018年全年驻马店市企业问题反映综合平台收集涉企问题1356个，解决1118个，解决率82.4%，一批长期困扰企业的老大难问题得到有效解决。

“此外，驻马店市还深入开展企业服务日活动，建立千名干部帮千企机制，完善首席服务员工作机制，加强企业家队伍建设。”朱是西代表说，这些服务机制的建立，强化了服务企业的意识，成功搭建了企业联系政府的桥梁和纽带。

“今年政府工作报告对推进‘放管服’改革、优化营商环境又做出了明确部署。”朱是西代表建议，进一步解放思想，放开手脚，为企业提供一流的政务服务，不断提升企业服务水平，打造一流的营商环境，加快构建现代产业体系，推动经济高质量发展。■