

# 数字金融服务奏响便民乐章

## ——建行福建省分行探索服务“数字福建”新途径

发挥现代金融科技和基础建设专业优势，打造现代银行“数字力”。

◎台艳 谢金水 / 文

在福建改革开放历史进程中，“数字福建”留下了浓墨重彩的一笔，成为福建高质量发展的新引擎。目前福建省已成为电子证照、政务信息系统整合、健康医疗大数据、“一带一路”空间信息走廊等信息化建设领域的全国试点省份。

以创新为路径，为发展添动力。站在新时代的风口，建设银行福建省分行迎来新机遇、承担新使命，发挥现代金融科技和基础建设专业优势，打造现代银行“数字力”，拥抱经济转型的星辰大海，从支持数字产业发展、助力打造数字政府、共建智慧便民数字社会等多维赋能，奏响服务“数字福建”新乐章。

### 金融活水浇灌“数字经济”

东进南下，福州向海。滨海新城里处处迸发着创业创新的激情与活力，正成为福州发展的新增长极。位于新城的中国东南大数据产业园里有“两朵云”，负责云端数据资源的运营，一朵是“数字福建”云计算中心内的社会、企业云，另一朵是政务云。“两朵云”的建设都少不了建设银行的身影。

紧跟东南大数据产业园的建设步伐，建设银行发挥集团综合化优势，成立内部银团，为打造舒适便利的园区环境提供综合化服务。为福州数字中国会展中心提供建设项目全过程造价咨询服

务，编审造价超过13亿元，累计审核项目进度款超过25亿元；参与支持滨海新区租赁住房项目，首批提供住房租赁贷款资金1.7亿元，助力产业园区打造温馨港湾；推出一站式信贷服务“惠懂你”APP，以大数据为园区企业“画像”和“增信”，提速融资服务、降低融资成本。

从福州软件园到马尾物联网产业园，从数字福建（安溪）产业园到永定光电信息产业园，建设银行源源不断注入金融活水，滋养“数字福建”发展根基。

为响应福建省政府实施数字经济领跑行动的号召，建设银行福建省分行发挥金融聚合优势，聚焦传统企业技术改造、信息改造和高端设备、新能源汽车等新兴产业的金融需求，提供从信贷融资到跨境结算的全方位金融服务，助力实体经济和数字经济融合发展。与此同时，还创新推出“善行城建”等金融服务品牌，大力支持智慧城市、生态环保等新型基础设施建设，为福建数字经济建设疏通金融血脉。

### 纾困解难当好“数字助手”

“原来办理不动产抵押得两头跑，现在到建设银行就能办理了，而且一天就能办好，非常方便。”近日，在建设银行福州城东支行的不动产登记便民服务点“一窗受理、一次办成”的便捷体

验让某餐饮店老板林女士不禁点赞。

不动产便利登记业务是建设银行福建省分行发挥金融科技优势，当好“数字助手”，落实“放管服”改革的缩影。建设银行福建省分行将政融支付嵌入“闽政通”APP，开通10大费项，共计60个单位的缴费功能，便利百姓生活；协助福建省卫生健康委员会打造的“三码融合”创新项目在部分医院试点上线，患者仅凭一部手机、一个二维码，就可完成就医全部流程；配合打造福建省新版住房公积金系统，实现公积金服务多渠道办理、一站式服务；作为福建省市场监督管理局首批联合的银行，推进工商注册便利化，让公众只需到就近建行网点就可体验从工商登记到开户的一站式服务；推进“单一窗口”电子数据和“跨境e+”无缝对接，让进出口企业足不出户即可办理从预约开户、支付结算到融资的全流程跨境业务。种种便民惠民举措，为百姓带来实实在在的获得感。

民之所向策之所至。以服务百姓安居乐业为落脚点，建设银行福建省分行全面落实贯彻总行“住房租赁”“普惠金融”“金融科技”三大战略，用金融这把温柔的“手术刀”，助力解决政府治理难点、社会发展堵点和百姓关心热点问题。

落实“房住不炒”的定位，建设银行福建省分行率先与福建省住房城乡



建设厅签署《住房租赁工作战略合作协议》，与辖内9个市、区（含平潭综合实验区）签署协议，实现监管服务系统、企业租赁服务管理系统和住房租赁服务共享系统全省一次性上线；倡导“长租即长住，长住即安家”的住房新理念，打造7个“CCB建融家园”品牌社区，推出“CCB建融家园”APP，为租客提供房源搜索、预约看房、在线签约、缴费支付等功能，实现全流程线上租赁交易，着力解决住房租房痛点难点。

聚焦小微融资难，建设银行福建省分行加强对小微企业在银行内部数据和外部公共信息的互联与整合，推出包括“云税贷”“云电贷”“政采云贷”等“小微快贷”系列产品；搭建“建融智合”企业智能撮合综合服务平台，创新网络供应链融资，助力小微企业转型升级。数据显示，建设银行普惠金融拳头产品“小微快贷”，已累计为超过3万户在闽小微企业提供融资支持超过400亿元。

### 金融温度点亮“数字生活”

围绕“数字福建”建设的题中之义，建设银行福建省分行省以金融科技为支撑，推动“数字转型”，将金融服务融入出行、消费、医疗、教育等生产生活场景，让百姓切身感受到信息化带来的便利。

在福建三明尤溪县总医院，建设银行聚合支付创新推出的智能诊间支付结算服务，让全触点、全渠道的缴费成为了可能，有效缓解医院人工窗口挂号、缴费的压力，提升了患者就医体验。

在福建工程学院、泉州理工学院等高校，基于“龙支付”二维码创新运用打造的“数字校园”实现了在校师生从身份识别到智能考勤、消费优惠等校园一码通全场景应用，助力校方提升管理效率，服务师生便捷校园生活。

金融科技让数字生活触手可及，也让普惠金融惠及万家。

运用互联网思维，建设银行福建省分行设立的“裕农通”普惠金融服务点，覆盖全辖100%的县域，辅助“龙

易行”上门服务，让农户足不出户即可共享现代金融服务；以“善融扶贫”架起农产品销售“鹊桥”，开展“爱心接荔”“善融助学”等活动，帮助23个省定扶贫县的农产品走出“深闺”，累计销售扶贫商品超10亿元；依托“闽”字号等融资产品，支持特色农业产业，“贷”动乡村旺起来；针对农民工讨薪难，创新“民工惠”服务场景，以产业链视角，提供综合化服务，帮助农民工共享社会发展红利，乐享幸福生活。

在奔向美好生活的路上，一个都不能少。建设银行福建省分行还开放全辖网点，打造“劳动者港湾”，提供各种便民措施，开展“港湾”惠民共建，为有急需的各行业劳动者及市民提供便民服务；同时，依托“建行大学”启动“金智慧民”工程，为小微企业主、扶贫干部等群体普及金融知识，以国民金融教育培育普惠金融文化，以国有大行担当，为社会添注正能量。■

>> 作者台艳系本刊记者；谢金水系中国经济信息社经济分析师