

对外投资合作国别（地区）指南

克罗地亚

（2018年版）

商务部国际贸易经济合作研究院
中国驻克罗地亚大使馆经济商务参赞处
商务部对外投资和经济合作司

序

党的十九大报告提出“推动形成全面开放新格局”、“创新对外投资方式，促进国际产能合作，形成面向全球的贸易、投融资、生产、服务网络，加快培育国际经济合作和竞争新优势”，为新时期推动对外投资合作高质量发展进行了全面部署。商务部认真贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，积极践行新发展理念，以“一带一路”建设为引领，坚持稳中求进工作总基调，推动对外投资合作平稳健康有序发展。据商务部统计，2017年中国对外直接投资1582.9亿美元，年末对外直接投资存量约1.8万亿美元，跃居世界第2位；对外承包工程完成营业额1685.9亿美元，69家企业进入美国《工程新闻纪录》（ENR）全球最大250家国际承包商排名榜单，数量列各国之首。

当前，全球经济延续复苏态势，但基础并不牢固，新旧动能转换尚未完成，新兴市场和发展中经济体经济增速趋缓，不确定、不稳定因素增多，对中国企业开展对外投资合作带来新的挑战。为更好地帮助企业了解和熟悉东道国国情，提升“走出去”的能力和海外经营水平，加强政府公共信息服务，自2009年起，商务部每年组织国际贸易经济合作研究院和中国驻外经商机构编写更新《对外投资合作国别（地区）指南》（以下简称《指南》），按照形势发展和工作需要，不断更新完善覆盖范围和领域，受到企业广泛欢迎。2017版《指南》点击量约4000万次。2018版《指南》覆盖了172个国家和地区，对原有数据、信息及政策法规进行了全面更新，并新增了《冈比亚》分册。

希望这套《指南》能对有意走出国门、开展对外投资合作的企业具有指导作用，也欢迎社会各界批评指正，提出宝贵意见。同时，希望编写单位认真吸纳有益建议不断改进工作，把《指南》越办越好，为提升企业“走出去”的能力和水平发挥更大作用。

商务部副部长 钱克明
2018年12月

参赞的话

克罗地亚位于欧洲东南部，1991年6月脱离南斯拉夫独立。2013年7月加入欧盟。投资合作环境具有很多优势：政局相对稳定，政党政治渐趋成熟；经济发展潜力大，前景良好；加入欧盟后，政策法律强调与欧盟的全面对接，市场范围扩大，投资风险降低；金融体系较为稳定，致力于加入欧元区；地理位置优越，是进入中欧和东南欧地区的门户；港口设施较完善，公路路网密集，公路运输快捷，铁路、水运较为便利；社会治安良好，民众对华友好。森林、水资源丰富。旅游、造船、医药等产业发达。



克罗地亚是巴尔干地区经济较为发达的国家，经济基础良好。经济继续保持2015年以来的增长态势，2017年增幅2.8%，首次实现财政盈余，公债占经济比重下降到78%。国际货币基金组织预测，克罗地亚经济2018年、2019年将继续维持增长态势，预计增幅分别是2.8%和2.6%。普连科维奇政府继续以实现可持续增长为目标，努力改善投资经营环境，提高经济竞争力；努力拓展对外经贸合作，特别是新兴国家市场空间；及时应对克罗地亚最大的私人企业阿格罗科尔集团债务危机，通过特别法案接管该企业，有效防止经济系统性风险；继续致力于改善与周边国家关系，取得积极进展；继续推进基塔洛维奇总统提出的“亚得里亚海—波罗的海—黑海倡议”，力求在本地区乃至欧盟范围内扩大影响，带动本国经济发展。

中克双边经贸关系取得重要进展。克罗地亚位于“一带一路”的交汇地区，是中国—中东欧合作机制的国家之一，也是我国需要稳定经贸关系、巩固和深化利益交融格局的欧盟成员国之一。克罗地亚总统和总理在多个场合，反复强调支持“一带一路”建设和“16+1合作”。克罗地亚已经成为中国企业“走出去”的主要目的地之一。路桥公司投标并签约克罗地亚建国以来最大的也是利用欧盟基金最多的战略项目——佩列莎茨大桥工程。中建材国际公司港机设备到港并进入安装阶段。骆驼集团、北方国际公司等先后以参股和收购方式直接进入各自目标企业，中集集团、华信集团等经第三国间接进入克罗地亚市场。浙江省、上海市、江苏省和辽宁省等纷纷与克罗地亚友好城市共同探讨加强经贸合作的新路径。伊斯特拉省、扎达尔省、克尔丘拉市和萨格勒布市等省市领导出访中国，力求根据本省市特点，寻求深度合作机会。

中国驻克罗地亚使馆及经商参处将积极支持中国企业来克罗地亚投资兴业，贯彻落实党的十九大精神，践行“外交为民”理念，努力促进多、双边经贸合作，充分发挥经贸合作的“压舱石”和“推进器”作用，推动中国和克罗地亚全面合作伙伴关系不断向前发展。

中国驻克罗地亚使馆经商参赞 刘恺
2018年5月

目 录

导言 这本指南将告诉你什么？	1
1. 克罗地亚是个什么样的国家？	2
1.1 克罗地亚的昨天和今天	2
1.2 克罗地亚的地理环境怎样？	2
1.2.1 地理位置	2
1.2.2 行政区划	2
1.2.3 自然资源	3
1.2.4 气候条件	4
1.2.5 人口分布	4
1.3 克罗地亚的政治环境如何？	4
1.3.1 政治制度	4
1.3.2 主要党派	6
1.3.3 外交关系	6
1.3.4 政府机构	7
1.4 克罗地亚社会文化环境怎么样？	7
1.4.1 民族	7
1.4.2 语言	8
1.4.3 宗教	8
1.4.4 习俗	8
1.4.5 科教和医疗	9
1.4.6 工会及其他非政府组织	10
1.4.7 主要媒体	10
1.4.8 社会治安	11
1.4.9 节假日	12
2. 克罗地亚对外资的吸引力有多大？	13
2.1 克罗地亚近几年的经济表现如何？	13
2.1.1 投资吸引力	13
2.1.2 宏观经济	13
2.1.3 重点/特色产业	14
2.1.4 发展规划	16

2.2 克罗地亚国内市场有多大?	16
2.2.1 销售总额	16
2.2.2 生活支出	16
2.2.3 物价水平	17
2.3 克罗地亚的基础设施状况如何?	17
2.3.1 公路	17
2.3.2 铁路	17
2.3.3 空运	18
2.3.4 水运	18
2.3.5 通信	19
2.3.6 电力	20
2.3.7 基础设施发展规划	20
2.4 克罗地亚的对外经贸关系如何?	22
2.4.1 贸易关系	22
2.4.2 辐射市场	22
2.4.3 吸收外资	22
2.4.4 外国援助	23
2.4.5 中克经贸	23
2.5 克罗地亚金融环境怎么样?	23
2.5.1 当地货币	24
2.5.2 外汇管理	24
2.5.3 银行和保险公司	24
2.5.4 融资条件	25
2.5.5 信用卡使用	25
2.6 克罗地亚证券市场的发展情况如何?	25
2.7 克罗地亚的商务成本有竞争力吗?	25
2.7.1 水、电、气价格	25
2.7.2 劳动力供求及工薪	26
2.7.3 外籍劳务需求	26
2.7.4 土地及房屋价格	26
2.7.5 建筑成本	26
3. 克罗地亚对外国投资合作的法规和政策有哪些?	28
3.1 对外贸易的法规和政策规定有哪些?	28

3.1.1 贸易主管部门	28
3.1.2 贸易法规体系	28
3.1.3 贸易管理的相关规定	28
3.1.4 进出口商品检验检疫	28
3.1.5 海关管理规章制度	28
3.2 对外国投资的市场准入有何规定?	29
3.2.1 投资主管部门	29
3.2.2 投资行业的规定	29
3.2.3 投资方式的规定	29
3.2.4 BOT/PPP方式	29
3.3 克罗地亚关于企业税收的规定是什么?	30
3.3.1 税收体系和制度	30
3.3.2 主要税赋和税率	30
3.4 克罗地亚对外国投资有何优惠?	31
3.4.1 优惠政策框架	31
3.4.2 行业鼓励政策	31
3.4.3 地区鼓励政策	31
3.5 特殊经济区域有何规定?	34
3.5.1 经济特区法规	34
3.5.2 经济特区介绍	34
3.6 克罗地亚关于劳动就业的规定是什么?	35
3.6.1 劳动法的核心内容	35
3.6.2 外国人在当地工作的规定	35
3.6.3 外国人在当地工作的风险	35
3.7 外国企业在克罗地亚是否可以获得土地?	36
3.7.1 土地法的主要内容	36
3.7.2 外资企业获得土地的规定	36
3.7.3 外资参与当地农业投资合作的规定	36
3.7.4 外资参与当地林业投资合作的规定	36
3.8 外资公司参与当地证券交易有何规定?	36
3.9 对环境保护有何法律规定?	36
3.9.1 环保管理部门	36
3.9.2 主要环保法律法规名称	37
3.9.3 环保法律法规基本要点	37

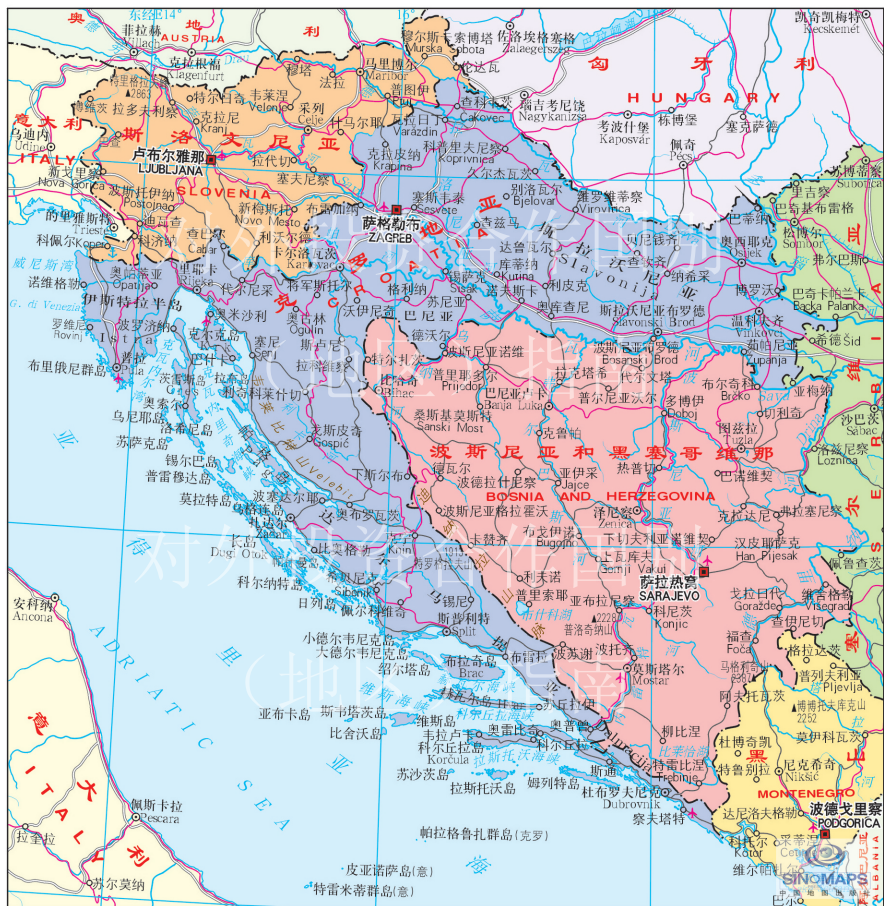
3.9.4 环保评估的相关规定	37
3.10 克罗地亚反对商业贿赂有何法律规定?	38
3.11 克罗地亚对外国公司承包当地工程有何规定? ..	38
3.11.1 许可制度	38
3.11.2 禁止领域	38
3.11.3 招标方式	38
3.12 克罗地亚对中国企业投资合作有何保护政策? ..	38
3.12.1 中国与克罗地亚签署双边投资保护协定	38
3.12.2 中国与克罗地亚签署避免双重征税协定	38
3.12.3 中国与克罗地亚签署的其他协定	39
3.13 克罗地亚有何保护知识产权的规定?	39
3.13.1 当地有关知识产权保护的法律法规	39
3.13.2 知识产权侵权的相关处罚规定	39
3.14 在克罗地亚解决商务纠纷的途径及适用哪国法律?	39
4. 在克罗地亚开展投资合作如何办理相关手续?	41
4.1 在克罗地亚投资注册企业需要办哪些手续?	41
4.1.1 设立企业的形式	41
4.1.2 注册企业的受理机构	41
4.1.3 注册企业的主要程序	41
4.2 承揽工程项目的程序是什么?	41
4.2.1 获取信息	41
4.2.2 招标投标	42
4.2.3 许可手续	42
4.3 如何申请专利和注册商标?	42
4.3.1 申请专利	42
4.3.2 注册商标	42
4.4 企业在克罗地亚报税的相关手续有哪些?	44
4.4.1 报税时间	44
4.4.2 报税渠道	44
4.4.3 报税手续	44
4.4.4 报税资料	44
4.5 赴克罗地亚的工作准证如何办理?	44

4.5.1 主管部门	44
4.5.2 工作许可制度	44
4.5.3 申请程序	44
4.5.4 提供资料	44
4.6 能够给中国企业提供投资合作咨询的机构有哪些? ..	45
4.6.1 中国驻克罗地亚大使馆经商参处	45
4.6.2 克罗地亚驻中国大使馆	45
4.6.3 克罗地亚投资促进机构	45
4.6.4 克罗地亚国家商会	45
4.6.5 中国商务部研究院海外投资咨询中心	45
4.6.6 UNDP中国企业海外可持续发展办公室	46
4.6.7 南南合作促进会海外投资项目信息中心	46
4.6.8 克罗地亚投资服务机构	46
5. 中国企业到克罗地亚开展投资合作应该注意哪些事项?	48
5.1 投资方面	48
5.2 贸易方面	49
5.3 承包工程方面	50
5.4 劳务合作方面	50
5.5 防范投资合作风险	51
5.6 其他应注意事项	51
6. 中国企业如何在克罗地亚建立和谐关系?	53
6.1 处理好与政府和议会的关系	53
6.2 妥善处理与工会的关系	53
6.3 密切与当地居民的关系	54
6.4 尊重当地风俗习惯	55
6.5 依法保护生态环境	55
6.6 承担必要的社会责任	55
6.7 懂得与媒体打交道	55
6.8 学会和执法人员打交道	56
6.9 传播中国传统文化	57
7. 中国企业/人员在克罗地亚遇到困难该怎么办?	58

7.1 寻求法律保护.....	58
7.2 寻求当地政府帮助	58
7.3 取得中国驻当地使（领）馆保护	58
7.4 建立并启动应急预案.....	59
附录1 克罗地亚政府部门和相关机构一览表.....	60
附录2 克罗地亚主要中资企业及联系方式	61
后记.....	62

导言 这本指南将告诉你什么？

在你准备赴克罗地亚共和国（The Republic of Croatia，以下简称“克罗地亚”或“克”）开展投资合作之前，你是否对克罗地亚的投资合作环境有足够的了解？那里的政治、经济和社会文化环境如何？有哪些行业适合开展投资合作？在克罗地亚进行投资合作的商务成本是否具有竞争力？应该怎样办理相关审核手续？当地规范外国投资合作的法律法规有哪些？在克罗地亚开展投资合作应特别注意哪些事项？一旦遇到困难该怎么办？如何与当地政府、议会、工会、居民、媒体以及执法部门打交道？《对外投资合作国别（地区）指南》系列丛书之《克罗地亚》将会给你提供基本的信息，成为你了解克罗地亚的向导。



1. 克罗地亚是个什么样的国家？

1.1 克罗地亚的昨天和今天

克罗地亚属南部斯拉夫民族。6世纪末和7世纪初，斯拉夫人移居到巴尔干半岛定居。8世纪末和9世纪初，克罗地亚人曾建立早期封建国家。10世纪，克罗地亚王国建立。1102~1527年，克罗地亚处于匈牙利王国统治之下。1527~1918年，克罗地亚受哈布斯堡王朝统治，直到奥匈帝国崩溃。1918年“一战”后，克罗地亚与其他南部斯拉夫民族联合成立“塞尔维亚人—克罗地亚人—斯洛文尼亚人王国”，1929年改称南斯拉夫王国。1941年，德国、意大利法西斯入侵南斯拉夫王国，扶持建立了“克罗地亚独立国”。1945年，南斯拉夫各族人民赢得反法西斯战争胜利，同年11月29日宣告成立南斯拉夫联邦人民共和国，1963年改称南斯拉夫社会主义联邦共和国，克罗地亚成为其所属的六个共和国之一。1991年6月25日，克罗地亚在全民公决的基础上宣布独立。1992年5月22日，克罗地亚加入联合国。2009年4月，克罗地亚成为北大西洋公约组织成员国。克罗地亚于2013年7月1日加入欧盟，成为其第28个成员。

克罗地亚著名的历史人物有：铁托（1892-1980），南斯拉夫社会主义联邦共和国的缔造者，南斯拉夫终身总统和南共盟中央主席团终身主席，不结盟运动创始人之一；尼古拉·特斯拉（1856-1943），世界著名物理学家，电子工程领域伟大的发明家之一，被誉为“克罗地亚的爱迪生”。主要成就有：发现磁场规律并以其名字命名磁力计量单位（T-Tesla），制造出第一部交流发电机，发明直流发电机、变压器和交流发动机等。

1.2 克罗地亚的地理环境怎样？

1.2.1 地理位置

克罗地亚位于欧洲中南部，巴尔干半岛西北部。东邻塞尔维亚、波黑、黑山，北靠匈牙利，西北接斯洛文尼亚，南与西南濒临亚得里亚海。国土面积56594平方公里。北部为丘陵和平原地区，中部和中南部为高原和山地，南部和西南部为亚得里亚海，岛屿众多，有“千岛之国”之称，海岸线长1777.7公里。

克罗地亚首都萨格勒布属东1时区，比北京时间晚7小时。每年3月到10月实行夏令时，期间将时钟调快1小时，比北京时间晚6小时。

1.2.2 行政区划

克罗地亚全国共设20个省和1个省级直辖市，下辖127个市，428个区，6755个村庄。省、市、区均为克罗地亚地方自治机构。

萨格勒布（Zagreb）是克罗地亚首都，同时也是克罗地亚的政治、经济、文化中心。位于克罗地亚北部，坐落在萨瓦河西岸，梅德韦德尼察山脚下，面积1,291平方公里。萨格勒布属温带大陆性气候，年均气温9.3℃，年均降水量871毫米。该市主要工业部门有石化、电力、医药、机械、电器和食品加工等。著名的大企业有伊纳石油公司、克罗地亚电力公司、普利瓦制药公司和康查尔机电公司等。萨格勒布也是克罗地亚最重要的文体、教育和科研中心之一。其中成立于1669年的萨格勒布大学是欧洲最古老的高等学府之一。

其他主要的经济中心城市有斯普利特、里耶卡、奥西耶克等。其中，斯普利特是克罗地亚第二大城市，达尔马提亚地区第一大海港、造船和航运中心，也是东南欧最著名的旅游胜地之一。



杜布罗夫尼克古城堡

1.2.3 自然资源

克罗地亚森林和水力资源丰富，全国森林面积268.9万公顷，森林覆盖率为47%。主要矿产资源有石油、天然气、煤、铝矾土。同时，克罗地亚还出产优质的泥灰石，其他矿产还有：铁、锰、石墨等。

亚得里亚海底有丰富的石油储藏，并通过石油管道通往克罗地亚、波黑、斯洛文尼亚、塞尔维亚、匈牙利、捷克和斯洛伐克等国炼油厂。从斯拉沃尼亚布罗德（Slavonski Brod）到梅吉穆尔耶（Međimurje）的广阔地

带油田密布，有丰富的石油和天然气储藏。克罗地亚煤储量大，但优质煤储量少，埋藏深，开采难，而褐煤及其他劣质煤开采方便，部分可以露天开采。扎戈列、斯拉沃尼亚和德拉瓦河流域盛产褐煤。拉沙和伊斯特拉半岛石炭矿储量较大。铝矾土矿主要分布在伊斯特拉半岛、帕格岛（Pag）、拉布岛（Rab）以及达尔马提亚。

1.2.4 气候条件

克罗地亚北部为温带大陆性气候，四季分明，夏季温和，7月份平均气温18-22摄氏度，冬季寒冷，气温低于0摄氏度；中部和中南部为高原山地气候，夏季凉爽，气温不超过18摄氏度，冬季严寒且降雪频繁，平均气温低于零下2摄氏度；南部和西南部海岸为地中海式气候，夏季炎热干燥，平均气温超过22摄氏度，冬季温和多雨，气温在0摄氏度以上。

1.2.5 人口分布

克罗地亚人口412.5万（2017年），每平方公里人口平均为72.9人，其中城市人口占近70%。由于受侵略、经济、政治、战争等因素影响，自15世纪开始，克罗地亚移民浪潮不断。目前，克罗地亚海外侨民达250万。

表1-1：克罗地亚主要城市及人口分布

城市名称	人口数量（万人）	城市名称	人口数量（万人）
萨格勒布	79.3	斯拉沃尼亚布罗德	6.46
斯普利特	18.87	大戈里察	6.35
里耶卡	14.40	卡尔洛瓦茨	5.94
奥西耶克	11.46	普拉	5.86
扎达尔	7.27	西萨克	5.22

资料来源：克罗地亚国家统计局

目前，在克罗地亚华侨华人约500人，主要集中于克首都萨格勒布市，多从事批发、零售、餐饮等行业，与当地人和睦相处。

1.3 克罗地亚的政治环境如何？

1.3.1 政治制度

克罗地亚国体为共和国，政体为议会内阁制。2016年9月，克罗地亚举行议会选举。以民主共同体为首的中右翼联盟执政，2016年10月，克罗地亚议会批准新一届政府内阁成立。

【宪法】1990年12月22日，克罗地亚共和国议会公布新宪法。宪法规定，总统任期5年，任期不得超过两届。2000年11月，克罗地亚议会通过宪法修正案，改半总统制为议会内阁制。2001年3月，克罗地亚议会再度修宪，决定取消省院，改两院制为一院制。2010年6月，克罗地亚议会第四次修宪，主要确定了克罗地亚加入欧盟和作为欧盟成员国的法律基础，包括对欧盟的主权让渡、克罗地亚入盟公投、履行欧盟法律义务和欧盟成员国公民在克罗地亚权利等。

【议会】议会是国家最高权利和立法机构，一院制，议员通过直选产生，任期4年，下设29个专门委员会。本届议会系克罗地亚第九届议会，于2016年10月14日成立，共151名议员。其中，克罗地亚民主共同体55席，社会民主党35席，桥党10席，人民党5席，其他小党及无党派议员46席。现任议长戈尔德·扬德罗科维奇（Gordan Jandrokovic）。

【总统】总统是国家元首、克罗地亚武装力量最高统帅，由全民直选产生，任期5年，连任不得超过两届。现任总统科琳达·格拉巴尔-基塔罗维奇，2015年2月上任。总统的主要职权是宣布议会选举和召集新一届议会的第一次会议，根据宪法宣布举行全民公决，提名总理，发布法令和赦免令，颁发法定的嘉奖和表彰，与政府共同制定和执行外交政策，与政府共同决定在国外设立外交机构和派出大使，接受外国使节递交国书等。

【政府】政府是克罗地亚最高行政机关，对议会负责。总理为政府首脑，由总统提名，议会任命。现任总理安德烈·普连科维奇，2016年10月上任。政府的主要职权是向议会提出议案，提出国家预算和决算建议，执行议会通过的法律，执行国家内外政策，指导和监督国家行政当局的工作，推动国家经济发展，指导公共部门的工作等。

【司法机构】设宪法法院和最高法院等。最高法院是克罗地亚最高审判机关，下辖最高商业法院、省级法院、高等刑事法院和行政法院，各高等法院又下设基层法院。最高法院院长由总统提名，议会任命，任期4年。最高法院的主要职能是保障法律的统一实施和公民的平等权利，研究司法工作中的迫切问题，对基层法院一审判决不服的上诉做出决定，解决法院间的权限纠纷等。宪法法院院长米罗斯拉夫·舍帕罗维奇（Miroslav ŠEPAROVIĆ），2017年10月连任。最高法院院长久罗·塞斯沙（Duro Sessa），2017年7月就任。最高检察院检察长德拉任·耶莱尼奇（Drazen Jelenić），2018年4月就任。

【军队】克罗地亚于1991年建立军队。5月28日为建军节。实行义务兵役制，服役期6个月。2013年克罗地亚军队总人数17585人，其中文职占12.7%。宪法规定，共和国总统为武装力量的最高统帅。克罗地亚军队总参谋长总参谋长米尔科·舒恩多夫中将（Mirko Šundov），2016年3月就职。

1.3.2 主要党派

克罗地亚的主要政党有克罗地亚民主共同体、社会民主党、桥党、克罗地亚农民党、克罗地亚社会自由党、克罗地亚人民党—自由民主主义者、伊斯特拉民主大会党、塞尔维亚独立民主党等。目前，克罗地亚民主共同体为首的中右翼联盟是执政党。

1.3.3 外交关系

【与欧盟的关系】2005年10月克罗地亚成为欧盟候选国，2011年6月30日结束入盟谈判，2013年7月1日成为欧盟第28个成员国。与欧盟关系是克罗地亚外交关系的基石，在重大外交政策方面，克罗地亚基本与欧盟保持步调一致。

【与美国的关系】克罗地亚看重美国的国际影响力及其在维护东南欧地区稳定方面所发挥的作用，与美国发展良好的关系是克罗地亚外交战略重点之一。

【与俄罗斯的关系】在欧盟的基本外交政策框架下，克罗地亚与俄罗斯保持正常的国家关系和经贸关系。

【与周边国家的关系】克罗地亚与匈牙利、意大利保持着良好的传统关系；与塞尔维亚、黑山、波黑关系明显改善，高层互访频繁，各领域务实合作深化；与斯洛文尼亚存在边界和海界划分问题。

【与中国的关系】1992年5月13日中克建交，2017年是中克建交25周年。2005年，两国建立全面合作伙伴关系。中克两国传统友好，发展对华关系是克罗地亚历届政府外交重点之一，也是朝野共识。中克关系不存在突出的问题。

中国同克罗地亚双边高层交往较为频繁。胡锦涛主席（2009年）、李鹏委员长（2000年）、吴邦国委员长（2012年）、全国政协贾庆林主席（2008年）等访克。克罗地亚总统图季曼（1993年）、梅西奇（2002年）、总理瓦伦蒂奇（1995年）、萨纳戴尔（2005年），议长帕夫莱蒂奇（1996年）、托姆契奇（2002年）、贝比奇（2009年）等先后访华。

近年来，两国高层保持密切交往。2014年5月，国务院副总理刘延东访克。2015年2月，习近平主席特使、工信部部长苗圩访克并出席克罗地亚总统基塔罗维奇就职典礼。2015年11月，中央书记处书记、全国政协副主席杜青林访克。2016年6月，全国政协副主席陈元访克。2017年4月，中共中央政治局委员、中央党的建设工作领导小组副组长张春贤，最高人民法院院长周强先后访克。9月，习近平主席特使、中共中央政治局委员、中央政法委书记孟建柱访克。2018年5月，全国人大常委会副委员长曹建明率团访克。克罗地亚方面，2014年8月，克罗地亚时任议长莱科访华。2015年10月，克罗地亚总统基塔罗维奇在两国建立全面合作伙伴关系10

周年之际对华进行国事访问。2016年11月，克罗地亚新任总理普连科维奇就职两周之际，即赴里加出席第五次中国—中东欧国家领导人会晤，并与李克强总理举行双边会见，期间两国签署《关于开展港口和临海港区合作的谅解备忘录》。2017年5月，克罗地亚总理特使、外交部时任国务秘书布里奇（2017年6月起任政府副总理兼外交部部长）赴华出席“一带一路”国际合作高峰论坛。2017年6月，外交部副部长王超同克罗地亚外交部部长助理巴科塔在京举行两国外交部政治磋商，就双边关系、“一带一路”建设、中国—中东欧国家合作、中欧关系以及共同关心的国际和地区问题交换意见。2017年11月，普连科维奇总理赴布达佩斯出席第六次中国—中东欧领导人会晤，并与李克强总理举行双边会见。

1.3.4 政府机构

本届政府系克罗地亚第十四届政府，2016年10月19日成立，总理安德烈·普连科维奇，政府设4名副总理，20个部委，6个中央政府办公室。克罗地亚政府共有20个部委：外交与欧洲事务部；社会政策和青年事务部；地区发展和欧盟基金部；财政部；国防部；内务部；司法部；行政管理部；经济、企业和手工业部；劳动和退休制度部；海洋交通基础设施部；农业部；旅游部；环保和能源部；建设和国土规划部；退伍军人事务部；卫生部；科学教育体育部；文化部；国有资产部。

经济、企业和手工业部主管经济工作、中小型项目和经济园区建设等，部长达尔科·霍尔瓦特（2018年5月起由国会议员转任），下设国务秘书2人，秘书长1人；部长助理5人。该部内设贸易和国内市场司、产业投资和欧盟项目司、公共采购司、商品储备司、经济检查司等。外交与欧洲事务部承担多、双边贸易政策制定、提出外贸政策、立法建议等职能，副总理达沃尔·伊沃·斯蒂埃尔兼任部长。

海洋交通基础设施部主管交通基础设施规划及项目管理，部长奥莱格·布特科维奇。

1.4 克罗地亚社会文化环境怎么样？

1.4.1 民族

克罗地亚族是克罗地亚的主体民族，占克罗地亚总人口的90.42%，塞尔维亚族是最大的少数民族，占克罗地亚总人口的4.5%，其他为波斯尼亚族、意大利族、匈牙利族、阿尔巴尼亚族、捷克族等。

表1-2：克罗地亚主要民族及人口情况

民族	人口数量（万人）	占比（%）
克罗地亚族人	397.7	89.63
塞尔维亚族人	20.2	4.54
波斯尼亚族人	2.1	0.47
意大利族人	2.0	0.44
匈牙利族人	1.7	0.37
阿尔巴尼亚族人	1.5	0.34
捷克族人	1.1	0.24
吉普赛人	0.9	0.21
其他民族	7.7	1.74

资料来源：克罗地亚国家统计局

1.4.2 语言

官方语言为克罗地亚语（与塞尔维亚语、波斯尼亚语、黑山语相通），英语普及程度很高，会讲德语和意大利语的人亦较多。

1.4.3 宗教

全国**86.28%**的居民信奉罗马天主教，少部分居民信奉东正教、伊斯兰教、基督教新教、希腊天主教或犹太教。

1.4.4 习俗

克罗地亚人热情大方，乐观向上，有强烈的民族自豪感。在社交场合与客人见面时，要与被介绍过的客人一一握手，并报出自己的名字；与至亲好友见面时，习惯施以传统的拥抱礼；与女士见面，也有施吻手礼的传统习惯。

克罗地亚人偏爱蓝色，认为蓝色象征宁静、纯洁、坚贞、永恒、忠诚。同时，红白相间类似棋盘格图案是克罗地亚民族喜爱的传统图案，在克罗地亚国徽、运动员球衣和饰品、欢庆的旗帜上均能看到这种图案。

在欢迎贵宾或隆重的庆祝活动中，克罗地亚青年男女会穿上传统的民族服装。克罗地亚人能歌善舞，传统服饰和传统舞蹈表演亦成为克罗地亚旅游季节吸引外宾的一道亮丽的风景线。

克罗地亚菜肴综合了意大利、匈牙利、奥地利、土耳其和中东地区菜肴的特点，以海鲜和肉类食品为主。烤羊肉、烤乳猪、斯拉沃尼亚粗香肠、达尔马提亚熏肉、帕戈羊羔和奶酪最为驰名。克罗地亚人喜好葡萄酒，遵

循海鲜搭配白葡萄酒，烤肉搭配红葡萄酒的习惯。克罗地亚人对中餐亦感兴趣。



萨格勒布大教堂

1.4.5 科教和医疗

【科技】克罗地亚科技基础较好，属于中等发达国家，在前南斯拉夫地区经济发展水平仅次于斯洛文尼亚。科研力量主要分布在高等院校和独立的研究院所，其次是在科学院所属的研究机构。克罗地亚在海洋科技方面具有传统优势，在地震科研与技术、兽医药研究及生产管理、造船技术、化工、电子、机械制造等领域均有一定特色。

【教育】克罗地亚教育程度较高，具备较为完整的教育体系，包括学前教育、初等教育、中等教育、职业教育、高等教育、成人教育和特殊教

育等。克罗地亚实行中、小学免费教育，2014年，高等院校入学率占总人数的百分比为69.54%。共有7所高等学府：萨格勒布大学、里耶卡大学、奥西耶克大学、斯普利特大学、扎达尔大学、杜布罗夫尼克大学和普拉大学。

表1-3：2013/14年度各级学校情况

	学校（所）	学生（人）	教师（人）
幼儿园	1534	128046	18032
小学	2072	339383	31405
中学	727	183039	24702
高等学校	122	148747	16842

资料来源：中国驻克罗地亚使馆经商参处

【医疗】克罗地亚的医疗保险由强制医疗保险和补充医疗保险组成。根据《克罗地亚强制医疗保险法》，克罗地亚公民、获得克罗地亚长期居留或临时居留的外国人，必须参加强制医疗保险。补充医疗保险是一种自愿参加的辅助医疗保险。2012年社会健康医疗报销比例为82.3%。全国主要城镇都有医院和诊所，所有小地方都有医疗中心和药店。对生命垂危的患者可提供直升机和海上快艇服务。加入欧盟以来，克罗地亚的许多医生选择出国到能够提供更好工作条件、更高薪酬，以及进一步深造机会的其他欧盟国家工作。克罗地亚医疗体系逐渐面临人才流失和短缺的威胁。

据世界卫生组织统计，2015年克罗地亚全国经常性医疗卫生支出占GDP的7.4%，按照购买力平价计算，人均经常性医疗卫生支出1656.4美元；2016年，人均寿命为69岁。

1.4.6 工会及其他非政府组织

克罗地亚工会活动非常发达，工会发展趋于多元化，不仅存在越来越多的工会组织，而且其联合的方式也趋于多元化。目前克罗地亚有300多个已登记的地方级工会，其中大部分已进一步联合成五个更高级的工会组织。目前，克罗地亚影响最大的两个全国性工会是克罗地亚独立工会联盟（SSSH）和克罗地亚独立工会（NHS），总部均设在萨格勒布。克罗地亚独立工会联盟成立于1990年，由24个工会组成，目前拥有21.1万会员，6万退休人员。克罗地亚独立工会由53个行业工会组成。

2017年克罗地亚未发生有影响力的罢工事件。

1.4.7 主要媒体

【通讯社】克罗地亚国家通讯社为克罗地亚通讯社（www.hina.hr）。

【电视媒体】克罗地亚最主要的电视媒体是克罗地亚国家电视台（HRT），目前拥有4套节目。此外，私人电视媒体新电视（Nova TV）也颇具影响力。

【广播媒体】克罗地亚国家广播电台（Hrvatski Radio）是最有影响力的广播媒体，目前拥有3套节目。

【报纸媒体】全国性综合性日报有《晚报》（Večernji List）、《早报》（Jutarnji List）、内容涵盖政治、经济、社会等各个方面。《新报》（Novi List）、《自由达尔马提亚报》（Slobodna Dalmacija）为颇具影响的地方性报刊。《商业日报》是经济贸易类专门报刊。

【网络媒体】克罗地亚的国家门户网站为www.hr，克罗地亚主要的报刊媒体均有网络版，如《晚报》（www.večernji.hr）、《早报》（www.jutarnji.hr）和《24小时》（www.24sata.hr）。

【克罗地亚广播和报刊协会】成立于1962年，是欧洲历史最悠久的行业协会之一。目前，该协会拥有142家电台和31家报刊会员。

当地主流媒体对华态度较为友好。



萨格勒布市中心广场

1.4.8 社会治安

克罗地亚社会治安状况总体较好。根据克罗地亚内务部公布的数据，2016年克罗地亚一般性犯罪案件共43107起，经济犯罪案件7111起，极端暴力案件38起，谋杀案件43起，强奸案件81起，抢劫918起，涉及毒品案

件2838起。克罗地亚未发生针对中国企业或公民的恐怖袭击及绑架案件。

克罗地亚法律规定，符合条件的个人经批准可持有枪支。

1.4.9 节假日

法定假日包括：1月1日，新年；1月6日，三圣节；春分月圆后的第一个星期日和随后的星期一，复活节；5月1日，劳动节；5月31日，三一主日后的星期四，基督圣体节；6月22日，反法西斯斗争日；6月25日，国庆节；8月5日，胜利日、祖国感恩节、克罗地亚退伍军人日；8月15日，圣母升天节；10月8日，独立日；11月1日，万圣节；12月25-26日，圣诞节。

2. 克罗地亚对外资的吸引力有多大？

2.1 克罗地亚近几年的经济表现如何？

2.1.1 投资吸引力

从投资环境的角度，克罗地亚有以下优势：政局相对稳定，政党政治渐趋成熟；经济发展前景良好，金融体系稳定；地理位置优越，辐射西欧和东南欧；港口设施较完善，公路、铁路交通便利；政策透明度提高，贸易和投资风险降低；克罗地亚加入欧盟后，市场范围进一步扩大。

美国传统基金会（The Heritage Foundation）和《华尔街日报》联合发布的2017年“世界经济自由度指数”中，克罗地亚得分59.4，在世界178个国家（地区）中排名第95位，欧洲排名第37位。克罗地亚获得的总体评价是，克罗地亚在结构性经济改革中落后于其邻国，制度缺陷继续阻碍经济发展。最新的财政改革在范围和深度上仍有局限。政治动荡和腐败仍存且破坏了法治，产权保护相对薄弱。政府支出水平较高，国家为减少或控制政府支出仍需作出很多努力，膨胀的国营部门严重限制了私营部门的活力，延长了经济衰退。政府在交通、自然资源和银行等关键领域仍广泛持有所有权。经济的亮点是贸易自由化程度高和货币稳定。公共支出、劳动力自由和政府诚信仍存在风险。

世界经济论坛《2017-2018年全球竞争力报告》显示，克罗地亚在全球最具竞争力的137个国家和地区中，排第74位。根据世界银行发布的《2018年全球营商环境报告》显示，克罗地亚的营商便利度在全球190个国家和地区中排第51位。

2.1.2 宏观经济

2003年至2007年，克罗地亚经济保持稳定增长，年均增长率超过4.8%。2008年受全球金融危机辐射影响，克罗地亚经济增速放缓，2009至2014年陷入衰退，2015年，克罗地亚经济走出持续长达6年的衰退，2016年经济增长加速，2017年经济继续增长。经济增长动力进一步加强，主要经济指标持续向好，全年经济增长2.8%。第二、三产业复苏态势明显，工业产出同比增长5%，旅游业外国游客收入同比增长8.5%，企业经营收入同比增长5.2%。外贸形势进一步改善，出口同比增长5.7%，进口同比增长5.4%。公共债务有所下降，占GDP的比率降至78%。

表2-1：克罗地亚经济增长情况

年份	GDP（亿美元）	经济增长率 （%）	人均GDP（美元）
2013	580	-0.7	13648
2014	576	-0.1	13598
2015	474	2.6	11756
2016	514	3.2	12313
2017	545	2.8	13138

资料来源：国际货币基金组织

【产业结构】2017年，克罗地亚农业、工业和服务业占GDP的比重分别为：3.3%、34.3%、62.9%。据CIA数据显示，2017年投资、消费、出口占GDP的比重为21.6%、77.3%和51.3%。

【财政收支】CIA数据显示，2017年克罗地亚政府财政收入为183.9亿美元，财政支出为186.7亿美元，预算赤字为2.8亿美元，相当于国内生产总值（GDP）的0.5%。

【公共债务】2017年克罗地亚公共债务合计425亿美元，相当于国内生产总值的78%。与2016年相比，公共债务规模下降2.6%。

【外债余额】2017年底，克罗地亚外债总额共计439.5亿美元，同比下降8.2%，约为国内生产总值的82.3%。外债占出口的比率为159.8%，比去年下降23.1个百分点，外债偿还量占出口的32.1%，比去年下降2.3个百分点。

【外汇储备】2017年底，克罗地亚的外汇储备为160.6亿美元。

【通货膨胀率】2017年，克罗地亚平均通货膨胀率为1.1%。

【失业率】2017年，克罗地亚平均失业率为11.2%。

【主权债务等级】截至2018年5月2日，国际评级机构标准普尔对克罗地亚主权信用评级为BB+，展望为稳定。国际评级机构穆迪对克罗地亚主权信用评级为Ba2，展望为稳定。国际评级机构惠誉对克罗地亚主权信用评级为BB+，展望为稳定。

2.1.3 重点/特色产业

【旅游业】克罗地亚是地中海旅游胜地，旅游业有悠久历史，是克罗地亚支柱产业。重要的旅游资源有亚得里亚海沿岸及1000多个岛屿、8个国家公园（如著名普利特维采湖，中国人俗称的“十六湖”）和10个自然公园、受联合国教科文组织保护的历史文化遗产（如杜布罗夫尼克古城堡），温和的地中海气候非常适合游客前往。

2017年游客数量1743万人次，同比增加11.7%；游客过夜量8620万人次天，同比增加9.5%。其中，外国游客到达数量占89.4%，约1559万人次；外国游客过夜量占93.1%，约8022万人次天。外国游客最多的国别依次是德国、斯洛文尼亚、奥地利、波兰和意大利。2017年旅游业来自外国游客收入107亿美元，同比增加12%。

【造船业】克罗地亚造船业已有几百年的历史，技术水平较高。2016年，克罗地亚造船业排在欧洲第二位，仅次于罗马尼亚；克罗地亚造船业在全球排在第九位，占全球0.3%的市场份额，占到欧洲的16.8%。2016年，克罗地亚造船业成交量达19亿美元。

【食品加工业】克罗地亚食品加工业较发达，是克罗地亚加工业中就业人数最多的行业，其总收入列加工业第一位。克罗地亚主要出口烟草、调味品、汤料、糖果、鱼罐头、牛肉罐头、烈性酒和啤酒，克罗地亚“波斯图普”和“丁加奇”牌葡萄酒及部分火腿肉、奶酪、李子酒等产品享有欧洲原产地保护商标。

【制药工业】克罗地亚在医药工业方面有一定的开发和生产能力，每年生产各类医药产品1700多吨。普利瓦（Pliva）药业公司是中东欧地区最大的制药企业之一。

【农业】受不同气候、地形特点的影响，克罗地亚农产品种类丰富，从工、农业作物到葡萄园经济作物，以及温带、热带水果、蔬菜一应俱全。克罗地亚主要产粮区在北部的平原地区，中部山区和南部沿海地区适于发展畜牧业和种植水果，特别是葡萄的培育。克罗地亚农业污染程度很低，具有良好的发展绿色农业的条件。根据克罗地亚国家统计局最新数据，2017年克罗地亚小麦年产量为68.2万吨，比上年减少29%，每公顷产量为5.9吨；玉米年产量为156万吨，比上年减少27%，每公顷产量为6.3吨。2017年家畜和家禽产量中牛为45.1万头，猪为112.1万只，羊为63.7万头，家禽为1040万只。2017年，农业实际用地面积为1149.7万公顷，比上年减少3.2%。

【林业】克罗地亚林地面积为275.9万公顷，约占国土面积的48.75%。其中国有林地面积为209.7万公顷，占76%；私有林地面积为66.2万公顷，占24%。森林蓄积量为3.98亿立方米。克罗地亚森林以阔叶树种为主，生长面积居前五位树种分别为，山毛榉（约占森林面积36%）、夏栎（约占12%）、无梗花栎（约占10%）、鹅耳枥（约占9%）和银冷杉（约占8%）。克罗地亚林木品质较高，95%为天然林，且拥有生态证书。2014年克罗地亚原木采伐量为592.6万立方米，与2013年相比增长9%。克罗地亚森林工业在国民经济占据重要位置，相关从业人员约5.3万人，林产品出口占出口总额10%左右。木材出口中，制成品占比70%，主要有家具、地板、建筑用木材、木屋和门窗配件等。

【大型企业】克罗地亚最大的私营企业为零售和食品行业巨头阿格罗科尔集团（Agrokor），该集团2016年净收入14.6亿欧元，集团在中东欧地区共雇佣约6万名员工，其中克境内约3万名。2017年以来，阿格罗科尔集团陷入债务危机。据估算，集团债务总规模为450亿库纳。债务危机导致克罗地亚金融市场出现较大幅度波动，受阿格罗科尔系股票影响，克罗地亚股指接连重挫。2017年初以来，集团债券价格大幅缩水。集团债务危机对克罗地亚及地区经济有着不可忽视的负面影响。第二大企业为油气公司伊纳（INA），其它还有电力公司海普（HEP），以及物流公司罗格里奇集团（Roglic），通讯公司T-HT，供销商大西洋集团（Atlantic Grupa）以及公共服务公司萨格勒布管理（Zagreb Holding）等。

【知名并购项目】2016年克罗地亚最大的天然气供应商ENNA从Agrokor Tisak公司收购了发展迅速的工业废品处理公司“E-collector”公司；奥地利公司SPAR继续在克罗地亚扩张并收购了REWE集团62家“Billa”超市和在Sveta Helena的物流集散中心，此次收购于2016年底结束；克罗地亚Konzum公司和德国Mueller公司签订合约，Mueller公司接管Konzum旗下的KOZMO品牌的药店业务。

2.1.4 发展规划

克罗地亚现行规划有《经济发展战略》和《地区发展战略》。《经济发展战略》由《智能专门化战略》、《能源战略》、《矿产原料战略》、《创新战略》、《投资促进战略》、《企业发展战略》和《个人潜能发展战略》等6项单项战略组成。《智能专门化战略》则包括《2014-2020年工业发展战略》、《创新战略》、《抚育、教育、科学和技术战略》、《旅游发展战略》、《克罗地亚研究和创新基础设施发展计划》等5项单项战略和计划组成。

2.2 克罗地亚国内市场有多大？

2.2.1 销售总额

2017年克罗地亚社会零售总额较上年增长4.7%。

2.2.2 生活支出

根据克罗地亚国家统计局公布的数据，2014年克罗地亚家庭日常用品、个人卫生用品、服装和食品价格以及广义商品（含服务和交通等）的成本为81315库纳，其中食品饮料支出占29.5%，住房和能源消费支出占16.2%，交通支出占13%，服装和鞋帽支出占6.8%，文化娱乐支出占6%，通讯支出占5.5%，教育支出占1.1%。

2.2.3 物价水平

据克罗地亚国家统计局数据，2018年5月，法人企业就业职工平均净收入为6352库纳，剔除物价因素，与上年同期相比增长1.7%。2017年新建住宅均价每平米10734库纳，剔除通胀因素后同比上涨5.7%。从城市看，萨格勒布市新建住宅均价12098库纳/平方米，剔除通胀因素后同比上涨14.4%；其他城市均价9679库纳/平方米，剔除通胀因素后同比下跌0.2%。

2017年3月份，交通运输价格同比增长7.3%，燃油价格大幅上涨16.3%。其他显著增长的有餐厅及宾馆价格（3.8%），食品和非酒精饮品价格（3.4%）及烟草和酒类饮品价格（2.3%），医疗保健的价格上涨了2.1%，娱乐和文化消费上涨了1.2%，服装、鞋和教育的价格均上升了1.1%，各种商品和服务的价格上涨了0.5%。另一方面，住房、水、电和燃气的价格跌幅最大（同比下降4.4%），主要是由于燃气价格下跌11.2%。通信服务价格下降2.7%，家具和家用设备的价格下降0.1%。与经济发展水平相近的其他欧盟国家相比，克罗地亚商品和服务价格偏高，仅略低于购买力较强的发达国家。增值税税率为25%（绝大多数商品）是推高物价的重要因素之一。此外，在一些领域限制竞争的政策也抬高了物价，特别是在出租车服务、住房和公共设施服务等领域。

2.3 克罗地亚的基础设施状况如何？

2.3.1 公路

克罗地亚公路交通系统总体比较发达，以首都萨格勒布为中心通往全国各地以及周边欧洲各国。2017年克罗地亚公路总里程26754公里，其中县道9504公里，地方公路9003公里，国道6937公里，高速公路1310公里。2017公路货运总量为7234万吨，比上年减少0.2%。

2.3.2 铁路

克罗地亚铁路系统以萨格勒布为枢纽连接全国各主要城市和许多欧洲国家首都。2016年，克罗地亚全国铁路营业里程为2604公里。其中，复线里程254公里，与2015年持平，复线率9.75%；电气化里程970公里，与2015年持平，电气化率37.3%。现有各类铁路站点共计554个。

全国铁路机车拥有量为266台。其中，电力机车107台，内燃机车159台。客运车厢共有529辆，配备座位32848个。货运车厢5518辆，核定载重295455吨。另外，全国拥有客运列车（Passenger rail cars）1971辆，配备座位13759个。

【旅客运输】2016年，全国旅客发送量完成2070.9万人次，比2014

年减少94万人次，下降4.3%。其中，国际旅客35.2万人次，下降11.56%。全国铁路旅客周转量完成9.51亿人公里，增加2.6%。其中，国际旅客周转量0.4亿人公里，下降6.98%。

【货物运输】2015年，全国铁路货运总发送量完成993.9万吨，比2014年减少45万吨，下降4.33%。其中，国际货物发送量753.2万吨，增长3.66%。全国铁路货物周转量完成21.83亿吨公里，比2014年增加0.64亿吨公里，增长3.02%。其中国际货物周转量12.75亿吨公里，下降0.7%。

克罗地亚城市尚无地铁，有轨电车网络发达，公交汽车数量充足。

2.3.3 空运

克罗地亚有7个国际机场（萨格勒布、斯普利特、杜布罗夫尼克、扎达尔、里耶卡、普拉、奥西耶克）和3个小型商用机场（布拉奇、洛什尼、弗尔萨尔），其中主要机场是萨格勒布“图季曼”机场。克罗地亚航空公司是欧洲航空协会（AEA）的第27个正式成员。2016年克罗地亚机场旅客总运量884万人次；货物总运量为9459吨。

2017年3月28日，克罗地亚首都萨格勒布机场新航站楼启用，航站楼面积6.59万平米，共有8条登机栈桥（国际航线5条，国内航线3条），预计每年接待旅客能力达500万人次。

目前，中国至克罗地亚无直达航班，但可经莫斯科、法兰克福、维也纳、布拉格、布达佩斯等地转机至首都萨格勒布。



萨格勒布机场新航站楼

2.3.4 水运

克罗地亚海洋运输比较发达。拥有里耶卡、普洛切、斯普利特、普拉等港口。2016年克罗地亚港口旅客吞吐量为2966万人次，比上年增长4%。2015年海运货运总量为2079.8万吨，同比增长12.1%。

根据克罗地亚海洋事务、交通与基础设施部公布的数据，目前在克罗地亚注册的船只及游艇共12万艘，年均从其他国家开往克罗地亚的快艇约6万艘。克罗地亚开设有专门的海事学院和培训中心以培养专业的船员。克罗地亚正式船员为2.2万人。克罗地亚共有8个主要港口，其中包括里耶卡港、扎达尔港、杜布罗夫尼克港、斯普利特港、希贝尼克港、普罗切港、普拉港和塞尼港，分别由8个国家级港务局归口管理，其中，里耶卡港最重要，经此港可通往克罗地亚全国及欧洲其他国家；其他所有港口由20个省级港务局归口管理。



里耶卡港

2.3.5 通信

【电话】截至2015底，克罗地亚固定电话用户142.7万，移动电话用户441.6万。2015年固网用户消费23.99亿分钟，移动通讯用户消费87.59亿分钟，发送SMS短信29.04亿条，MMS短信1764万条。

【互联网】截至2017年，克罗地亚76%的家庭已接入互联网。

【邮政】截至2015年底，克罗地亚邮政公司在全国共有2050个邮政局，其中萨格勒布市有65个。

【主要电信企业】克罗地亚共有8家主要电信运营商。他们分别是T-mobile（T-Harvatski Telecom旗下）、VIPnet（奥地利电信公司全资）、Tele2等三个移动通信运营商；T-Harvatski Telecom（德国电信公司持股

51%)、Optima Telekom、H1 Telekom、Metronet四家固话及网络运营商；B.net Croatia则提供有线电视和网络数据服务。2013年主要运营商营业收入：T-Hrvatski Telekom 12.6 亿美元，VIPnet 5.39 亿美元，T-mobile 5.08 亿美元、Tele2 2.14 亿美元。

2014年，爱立信与克罗地亚电信公司签署了为期5年的管理服务协议。爱立信将助力克罗地亚电信公司提升其网络质量和运营效率，负责其电信基础设施的建设和维护。

2.3.6 电力

2015年，克罗地亚总发电量为113.63亿千瓦时，其中克罗地亚水电发电量为65.3亿千瓦时（占57.48%）、传统火电发电量为39.98亿千瓦时（占35.18%）、其他方式发电量为8.35亿千瓦时（占7.35%）。进口总量为86.4亿千瓦时，出口总量为18.58亿千瓦时。

2016年克罗地亚电力消费131.5亿千瓦时，其中能源领域消耗3.82亿千瓦时，工业生产消耗32.19亿千瓦时，建筑领域消耗0.81亿千瓦时，交通领域消耗2.75亿千瓦时，居民消费60.33亿千瓦时，商业和公共服务领域消耗51.45亿千瓦时，农业部门消耗0.63亿千瓦时，其它电力损失为17.64亿千瓦时。克罗地亚电力消费和生产缺口依靠进口解决，主要来源是斯洛文尼亚克尔什科核电站。

中资企业如来克罗地亚投资设厂，不需要自备发电设备。

2.3.7 基础设施发展规划

克罗地亚负责基础设施建设的部门是国家海洋、交通及基础设施建设部。克罗地亚允许外国投资者参与当地基础设施投资。

【铁路发展及规划】克罗地亚政府认识到，铁路交通发展滞后妨碍了区位优势发挥。海洋、交通与基础设施部规划重点建设三条国际铁路路线（国内称为RH1线、RH2线和RH3线）的克罗地亚境内部分。

RH1线。该线接驳莱茵河—多瑙河走廊（泛欧10号走廊），主要途经站点为：斯洛文尼亚卢布尔雅那（Ljubljana）—萨格勒布—温科夫齐（Vinkovci）—塞尔维亚贝尔格莱德（Belgrade）。温科夫齐经铁路可联接武科瓦尔（Vukovar），而武科瓦尔是克罗地亚重要国际河运港，联通多瑙河。可以实现海路、铁路、水路运输的有机结合。

RH2线。该线被纳入地中海走廊（泛欧5号走廊），又被称为5b线，主要途经站点为：里耶卡（Rijeka）—萨格勒布（Zagreb）—博多沃（Botovo）—匈牙利布达佩斯（Budapest）。政府计划对里耶卡至匈牙利边境铁路进行现代化升级改造，以提高列车行驶速度（目前时速仅为60-70公里/小时），并提升运输能力，预计年运能从700万吨提升1300万吨。因里耶卡港及配

套铁路建设被政府列为优先发展项目，克罗地亚铁路建设项目主要集中于RH2线，该线铁路采取分段建设方式推进。资金来源欧盟基金和克政府预算拨款。

RH3线。该线路也是泛欧5号走廊的支线，又被称为5c线，主要途经站点为：普洛切(Ploce)—波黑涅姆(Neum)—波黑萨拉热窝(Sarajevo)—奥西耶克(Osijek)—匈牙利栋博堡(Dombovar)—匈牙利布达佩斯。其中，栋博堡—布达佩斯与RH2线重合。

【港口发展及规划】里耶卡门户项目(Rijeka Gateway Project)是包括集装箱码头、客运码头、城市内陆铁路和公路交通等在内的大型综合基础设施项目，意在提升里耶卡港口与国际公路、铁路的联运，扩大港口辐射的市场，增加客货运量，努力将其建设成为欧洲交通运输的门户。该项目的城市用地建设规划划分为两个区域，其中北三角A区占地面积为4万平方米，计划建为城市中央公园；南三角B区占地面积12万平方米，计划建为多功能区：40%为居住区，30%为商业区，30%为其他用途(酒店，文化，娱乐等)。

该项目由克罗地亚政府和国际复兴开发银行(IBRD)发起，根据2003、2009年的两份贷款协议，两期建设总金额达到1.99亿欧元，其中其中1.44亿欧元来自国际复兴开发银行贷款，5460万欧元由克国家预算提供。项目计划改造更新和新建2个集装箱码头，以达到120万标准箱的年储运能力。其中，里耶卡港海岸港区新建集装箱码头项目(Zagreb Pier Container Terminal)，作业港区长680米(计划分400米、280米两期建设)，码头面积22公顷，水深最低20米，年吞吐能力60万标箱。2012年4月，三家意大利公司组成的合资财团获得设计和施工合同(Grandi Lavori Fincosit, Nuova Co Ed Mar, Maltauro)，金额7058.5万欧元。2014年8月，一期400米码头工程开工建设，预计2018年中竣工。该码头仍将采取特许经营权国际公开招投标形式。

为加快克罗地亚港口发展，克政府正在规划一系列新项目：

(1) 扎达尔港口游客服务大楼建设项目，总金额为5000万欧元；

(2) 杜布罗夫尼克游客服务大楼建设项目，总金额为6000万欧元。

以上两个项目于2014年2季度以特许经营权的方式对外进行国际公开招标，共分为建设、经营、建设加经营三种招标模式。其中，30年特许经营权由港务局批准，50年特许经营权由港务局和政府批准，99年以上特许经营权由港务局共同批准。

目前，克罗地亚缺乏项目建设资金，针对欧盟委员会宣布的以少量政府资金启动3150亿欧元的投资计划，克罗地亚态度积极，对欧盟投资充满期待，已经向欧盟提交了77个申请项目清单，投资额达220亿欧元。希望在佩列沙茨大桥、克尔克液化天然气站、宽带网络建设、亚得里亚海天然

气管道铺设等项目获得欧盟资金支持。

2.4 克罗地亚的对外经贸关系如何？

2.4.1 贸易关系

【贸易总量】2017年,克罗地亚出口总额139.8亿欧元;进口总额218.1亿欧元;贸易赤字78.3亿欧元。

【主要贸易伙伴】2017年,克罗地亚主要贸易伙伴是德国、意大利、斯洛文尼亚、奥地利和匈牙利等。2017年,克罗地亚主要进口来源国为德国、意大利、斯洛文尼亚、匈牙利、奥地利、荷兰、波兰、中国和波黑;主要出口目的国为意大利、德国、斯洛文尼亚、波黑、奥地利、塞尔维亚、匈牙利、法国、捷克和比利时。

【贸易结构】2017年,克罗地亚农林渔业进口额为6.31亿欧元,出口额为6.64亿欧元;采矿和采石业进口额为14.02亿欧元,出口额为8962万欧元;制造业总进口额为190.78亿欧元,出口额为124.75亿欧元;电力、燃气、蒸汽等能源行业总进口额为6.35亿欧元,出口额为4.16亿欧元;其他产品进口额为1.46亿欧元,出口额为3.72亿欧元。

2016年克罗地亚主要出口产品(8位海关编码)是:药品(经皮给药)、电力、柴油、95号汽油、10伏液体介质变压器、非木制座椅部件、血红蛋白和球蛋白血清、白糖、皮革或皮革合成制品和血液免疫产品等。2016年克罗地亚主要进口产品(8位海关编码)是:石油原油、电力、药品(经皮给药)、血红蛋白和球蛋白血清、1.5-2.5升柴油车辆、柴油、手机或其他无线设备、粒面剖层整张羊皮、天然气和液晶电视显示屏等。

2.4.2 辐射市场

克罗地亚于2000年11月30日加入世界贸易组织。2000年10月,克罗地亚与欧盟签署临时贸易与运输协议。根据该协议,除小牛肉、鱼及鱼制品外,欧盟对从克罗地亚进口的一切工业品,包括纺织品和钢铁制品,取消关税和配额限制。2002年12月,克罗地亚加入中欧自由贸易协定(CEFTA)。2013年7月1日克罗地亚成为欧盟第28个成员国,实行欧盟统一的贸易规则。

克罗地亚地理位置优越,市场能够辐射西欧和东南欧国家。

2.4.3 吸收外资

联合国贸发会议发布的2018年《世界投资报告》显示,2017年,克罗地亚吸收对外直接投资流量为21.04亿美元;截至2017年底,克罗地亚吸收的对外直接投资存量为326.25亿美元。

【行业分布】克罗地亚外资主要分布于金融业、批发零售业、房地产业、电信业、化工业等。外商对克罗地亚投资的主要特点是投资领域窄，主要集中在金融业和批发零售业，两行业引资额占克罗地亚外资总额的67.46%。

【外资来源】克罗地亚外资来源较集中，主要来自欧盟国家，包括荷兰、奥地利、意大利、德国和卢森堡等国。

2.4.4 外国援助

世界银行数据显示，克罗地亚2012年、2013年和2014年收到的净官方发展援助和官方援助为14.54亿美元、9.28亿美元和39.37亿美元。

2.4.5 中克经贸

中国与克罗地亚1992年签署了政府间经贸协定，之后又签署了相互鼓励和保护投资协定、避免双重征税协定。中国与克罗地亚尚未签署货币互换协议，未签订产能合作协议，未签订基础设施合作协议，未签订FTA协定。中克政府间建有经贸混委会机制。2018年6月14日，中克经贸联委会第12次例会在北京召开，双方签署会议纪要。中克未建立投资合作磋商机制。

【双边贸易】据中国海关统计，2017年，中克双边贸易额达到13.43亿美元，同比上升13.97%。其中，中国向克罗地亚出口11.6亿美元，同比上升14.06%；自克罗地亚进口1.83亿美元，同比增长13.43%。

中国对克罗地亚出口商品主要类别：机电产品、纺织品、服装及鞋类等。中国从克罗地亚进口主要商品类别：锯木板材、建筑用石材、牛皮及皮革制品、聚乙烯、橡胶或塑料成型机器等。

【双向投资】据中国商务部统计，2017年当年中国对克罗地亚直接投资流量3184万美元；截至2017年末，中国对克罗地亚直接投资存量3908万美元。主要集中于固定资产、批发零售业和宾馆餐饮业。

截至2016年底，克罗地亚来华直接投资额596万美元。

【承包劳务】据中国商务部统计，2017年中国企业在克罗地亚新签承包工程合同4份，新签合同额138万美元，完成营业额138.02万美元；年末在克罗地亚劳务人员2人。

目前，克罗地亚对于工程质量标准及验收、免责的相关规定均采用欧盟标准，中国标准在克罗地亚并不适用。截至目前，中国与克罗地亚未签署货币互换协议，未签订相关产能合作协议、基础设施合作协议。

2.5 克罗地亚金融环境怎么样？

转轨以来，克罗地亚的政治局势基本稳定，金融体系管理健全较稳固，受经济危机影响而衰退的经济逐步回升。

2.5.1 当地货币

克罗地亚货币为库纳（HRK）。克罗地亚《外汇法》规定，库纳为可自由兑换货币。在克罗地亚的任何金融机构、兑换点，库纳与美元、欧元均可随时互相兑换。克货币库纳采取盯住欧元的浮动管理原则，相对欧元汇率基本保持稳定。欧元兑库纳，2015年平均汇率为7.6096，2016年平均汇率为7.529383，2017年平均汇率为7.4601。2013至2017年，美元兑库纳的平均汇率约为6.927、5.7482、5.7482、6.803718、6.6224。

2.5.2 外汇管理

根据克罗地亚《外汇法》，在克罗地亚注册的外国企业可以在克罗地亚银行开设外汇账户，用于进出口结算。外汇进出克罗地亚需要申报。外汇汇出克罗地亚无需缴纳特别税金。

携带现金出入境需要申报，限定数额为1万欧元或等值的其他币种。在克罗地亚工作的外国人，其合法税后收入可全部转出国外。

2.5.3 银行和保险公司

【银行机构】克罗地亚中央银行是克罗地亚国家银行，其首要职能是维持库纳币值稳定，具体职能包括：制定和实施货币和外汇政策，管理外汇储备；发行货币；审查和发放商业银行经营许可，监管商业银行经营活动，向商业银行发放贷款及收取准备金；制定支付政策并监管执行情况。

克罗地亚复兴开发银行（HBOR）是克罗地亚政府支持经济、社会发展和出口的银行，从事信贷、政策性、商业性买方信贷担保、咨询等业务。

克罗地亚拥有32家商业银行，主要商业银行有：萨格勒布银行、萨格勒布商业银行、ERSTE和STEIERMARKISCHE银行、Raiffeisen银行、斯普利特银行、克罗地亚邮政银行等。除克罗地亚邮政银行和克罗地亚银行外，其余商业银行均为外资银行。

与中国国内银行合作较多的当地代理行是萨格勒布银行。萨格勒布银行是克罗地亚最大的商业银行之一。2001年底，克罗地亚央行批准意大利第一大银行联合信贷银行和欧洲最大的保险公司慕尼黑安联保险共同收购萨格勒布银行100%的股份。根据协议，意大利联合贷款银行拥有萨格勒布银行85%的股份，慕尼黑安联保险拥有15%的股份。萨格勒布银行地址：Savska cesta 60, 10000 Zagreb, Croatia; S.W.I.F.T.CODE: ZABA HR 2X

中国国家开发银行驻克罗地亚工作组的国内联系方式为：中国国家开

发银行重庆分行，邓聪，电话：023-67858032。

【保险机构】克罗地亚保险公司（Croatia osiguranje d.d），经营人寿、财产、汽车、交通和贷款保险等。UNIQA保险克罗地亚公司，经营各种人身、财产保险。

2.5.4 融资条件

在融资方面，外资企业与当地企业享受同等待遇。根据克罗地亚《商业公司法》，企业可以通过增股方式进行融资。克罗地亚基础利率为2.5%，商业融资成本一般介于4-8%。

2.5.5 信用卡使用

克罗地亚当地信用卡使用比较普遍。中国的银行机构发行的VISA卡和万事达卡在当地可以使用。

2.6 克罗地亚证券市场的发展情况如何？

萨格勒布证券交易所（ZSE，以下简称萨交所）：1991年成立，是克罗地亚惟一的证券交易市场，经营股票、期货、债券交易、投资凭证、衍生工具和期货交易。目前，共有370多家企业在ZSE上市。近年来，萨交所面临成交量低迷、流动性不足的尴尬局面。2015年，萨交所证券交易总额仅为24亿库纳，而2009年为74亿库纳。2016年1月，萨交所交易额为1.31亿库纳；2016年2月，交易额小幅提升到1.36亿库纳。2016年萨交所交易总额为38.64亿库纳，比2015年增加33.24%。

2.7 克罗地亚的商务成本有竞争力吗？

2.7.1 水、电、气价格

克罗地亚水电气供应充足，工业高压、中压用电低于工业和居民生活低压用电。

表2-2：2017年克罗地亚水电气价格

消费用途	水（库纳/立方米）	电（库纳/千瓦时）	天然气（万库纳/吉焦）	95#汽油（库纳/升）
家庭	18.92	0.83-1.52	71-91	8.90
企业	18.92	0.42-1.07	59-86	8.90

资料来源：萨格勒布控股公司自来水供应分公司、克罗地亚电力公司、萨格勒布煤气公司

2.7.2 劳动力供求及工薪

【劳动力供求】克罗地亚劳动力素质较高，除旅游业旺季劳动力紧张外，其他行业劳动力资源比较充裕。2017年，克罗地亚平均失业率为11.2%。

【劳动力价格】据克罗地亚国家统计局数据，2015年，法人企业就业职工平均毛收入为8055库纳，平均净收入为5711库纳，剔除物价因素，与上年同期相比增长3.7%。约6成就业者收入达不到平均工资水平。2015年3月，克罗地亚全国平均工资5648库纳，收入在5500库纳以下的就业者占59.5%。萨格勒布地区的工资水平最高。在各行业中，月均毛工资最高的是广告和市场开发、航空运输业、金融业、计算机编程、高层管理者、电信业。2016年克罗地亚最低工资标准为3120库纳（毛收入）。2017年1月，萨格勒布市平均净工资为6796库纳，较上月增加44库纳，环比增长0.65%；平均毛工资为9448库纳，较上月增加61库纳，环比增长0.64%。萨格勒布市平均净工资最高的前5类行业分别为：石油及天然气冶炼业（11098库纳）、医药生产行业（10415库纳）、非保险类金融业（9930库纳）、电信业（9807库纳）和电子及光学产品制造业（9695库纳）。平均净工资最低的行业为服装制造业，仅为3707库纳。

2.7.3 外籍劳务需求

克罗地亚本土失业率较高，外籍劳务市场规模较小，并受克罗地亚政府年度外籍劳务配额制度的限制。据克《媒体摘编》（Mediascan）2017年4月报道，虽然克罗地亚政府已经批准了克罗地亚企业雇佣约7000名外籍工人的用工计划，但目前克罗地亚仍有约2.6万个工作岗位面临缺工问题，其中还需要雇用约1.6万名外籍工人。缺工严重的岗位主要集中在造船业、机械加工业、建筑业和运输业等领域。

2.7.4 土地及房屋价格

【土地价格】根据克罗地亚入盟谈判修订的法律规定，克罗地亚自2009年起允许外国人（欧盟成员国公民）购买土地，价格不等。

【房屋租金】在萨格勒布、斯普利特、里耶卡、奥西耶克等大城市，写字楼的租金约15欧元/每平方米/每月。

【房屋售价】2017年新建住宅均价每平米10734库纳，上年同比增加7%。从城市看，萨格勒布市住宅均价12098库纳，同比上升15.8%；其他城市均价9679库纳，同比增加1%。

2.7.5 建筑成本

克罗地亚主要建材价格如下：

表2-3：克罗地亚主要建材价格

品名	价格	品名	价格
沥青	41欧元/吨	石灰粉	94-160欧元/吨
水泥	85 -134欧元/吨	砂	20-40欧元/立方米
钢材	620-830欧元/吨	混合石料	12欧元/吨
混凝土	43-94欧元/立方米	混凝土产品	50-140 欧元/吨

资料来源：中国驻克罗地亚大使馆经商处

3. 克罗地亚对外国投资合作的法规和政策有哪些？

3.1 对外贸易的法规和政策规定有哪些？

3.1.1 贸易主管部门

克罗地亚主管贸易的政府部门是外交部，其主要职责是根据克罗地亚政府的经济政策，与其他部门合作确定并执行贸易政策；提出外贸政策立法建议；保护克罗地亚贸易利益；跟踪欧盟贸易政策立法的变换情况并使本国贸易政策立法与之相适应；协调制定出口监督体系；与其他部门共同处理并跟踪与WTO和经合组织（OECD）相关的事务；双边经济关系等。外交部网址：www.mvep.hr/en/

3.1.2 贸易法规体系

克罗地亚与贸易相关的主要法律有《贸易法》、《海关法》、《海关税率法》、《外汇经营法》等。克罗地亚于2013年7月1日成为欧盟正式成员国，其对外贸易法规完全与欧盟贸易政策接轨。

3.1.3 贸易管理的相关规定

克罗地亚所有经济实体享有经营外贸的同等权利，除少数商品受许可证限制外，其余商品均放开经营。

3.1.4 进出口商品检验检疫

克罗地亚对各类动植物产品的进口有检疫的要求，要求对进口产品的特征及进口商的相关信息进行检查。

3.1.5 海关管理规章制度

克罗地亚海关管理由《海关法》规范。根据克罗地亚《海关税率法》规定，每年公布新的海关税则表，在税则表中分别列出普通关税和优惠关税两种不同的税率。优惠税率只适用于与克罗地亚签署优惠贸易政策的国家，目前欧洲关税同盟、中欧自由贸易协定国和土耳其与克罗地亚签署了相关协议。

表3-1：克罗地亚主要商品的进口关税

商品名称	关税税率	商品名称	关税税率
纺织品、服装	0-8%	电子产品	0-14%
鞋类	0-17%	光学仪器	0-7%

农产品	0-26%	自行车、摩托车	0-15%
冶金产品	0-9%	玩具	0-4.7%
陶瓷玻璃制品	0-11%	塑料及其制品	0-6.5%

资料来源：克罗地亚海关

3.2 对外国投资的市场准入有何规定？

3.2.1 投资主管部门

克罗地亚主管国内投资和外国投资的政府部门是经济、中小企业和手工业部，其主要职责是审批投资项目，为国内外投资者提供技术和咨询服务，与其他部委和地方经济主管部门共同商定、实现具体的投资项目，并解决项目实施过程中出现的问题，从事与《投资促进法》相关的工作，如涉及鼓励措施、税收优惠、关税优惠、完善法律、改善投资环境等事宜。克罗地亚经济、中小企业和手工业部网址：www.mingo.hr

3.2.2 投资行业的规定

需要特许（**Concession**）的领域包括：矿山开采；港口扩建；公路建设；国有农业用地的使用；狩猎权；海港的使用；电信服务；占用无线广播电视频率；国有自然保护公园的开发和利用；水资源和水道的使用；铁路建设。克罗地亚以上各类项目的投资建设，均需通过国际公开招标获取。

3.2.3 投资方式的规定

在克罗地亚，投资设立企业的形式包括一般公共企业、股份制公共企业、股份公司、有限责任公司、经济利益联合体、隐名合伙企业。成立一家股份公司的最少股本为20万库纳（2.8万欧元），单股票面价值最少为10库纳。成立一家有限责任公司的最少股本为2万库纳（2800欧元），个人持股额最少为200库纳。外国自然人只有获得手工业执照才可以在克罗地亚经营手工业。

目前，外商在克罗地亚投资以并购为主要方式，“绿地投资”寥寥无几。克罗地亚《股份制企业收购法》规定，购买比例达上市企业股份25%以上的，需向克罗地亚证券委员会报告。

3.2.4 BOT/PPP方式

克罗地亚PPP项目主要由“公私伙伴关系法”和“公私伙伴关系项目实施细则”规范。其中，涉及授予公共采购合同，需遵守“公共采购法”；

涉及特许经营权合同，需遵守“特许经营法”。

目前其国内较大的项目为克罗地亚里耶卡港口门户二期工程，总投资1.81亿美元，世界银行投资1.55亿美元，政府自筹2600万美元。主体工程是建设Brajdica码头（计划年集装箱吞吐量50万标箱）。2011年3月5日，菲律宾国际集装箱码头服务公司（ICTSI）获得该集装箱码头30年特许经营权（2012-2042年），投资5400万欧元。

3.3 克罗地亚关于企业税收的规定是什么？

3.3.1 税收体系和制度

克罗地亚实行属地税法。目前，克罗地亚已建立了以所得税和增值税为核心的税收体系。除了地方税上的差异之外，克罗地亚实行全国统一的税收制度。外国公司和外国人与克罗地亚的法人和自然人一样同等纳税。

克罗地亚中央税包括个人所得税、企业利润税、增值税、特种税（车、船、飞机、汽油、酒、饮料、烟草、咖啡税）等；省级税包括遗产税、机动车船税等；市级税包括消费税、企业税、公共区域使用税等。

克罗地亚加入欧盟之后，其税收体系最终将与欧盟趋同。

根据克罗地亚《企业利润税法》规定，企业报税期限最迟不能超过纳税年度结束后的4个月。

3.3.2 主要税赋和税率

【个人所得税】2017年1月1日起，克罗地亚实施新修订的税收法律法规。本次修订调整内容主要包括提高税前扣除额至3800库纳（原税前扣除额为2600库纳）、降低最高档次累进税率（从40%降到36%）和减少级差（从3级累进税率，减为2级累进税率，原12%的最低一档税率被取消）。个人所得税现适用2级超额累进税率，最低一级为24%，最高一级为36%。

表3-2：克罗地亚个人所得税2级超额累进税率

月度应纳税所得额	全年应纳税所得额	税率
月收入低于17500库纳	年收入低于210000库纳	24%
月收入高于17500库纳	年收入高于210000库纳	36%

资料来源：中国驻克罗地亚大使馆经商处

本次个税法律法规调整对低收入者影响较小，税前扣除额调整后，约40%的劳动者不用纳税；对中等收入群体而言，月实际可支配收入将增加；对数倍于平均工资的高收入群体而言，其受益较多，政府也希望通过此举帮助克罗地亚企业留住高素质人才。

【企业利润税】克罗地亚对内外资企业实行统一的利润税，所有法人和具有法人资格的组织都要按年度缴纳企业利润税。利润税率为18%。

【增值税】在克罗地亚境内销售商品和提供服务都需要按月交纳增值税。增值税的纳税基数是商品或服务的周转额。克罗地亚增值税税率共分三档，分别为5%、13%和25%。税率为5%的商品及服务主要包括：面包、牛奶、药品、骨科辅助器材、书籍等。税率为13%的商品和服务主要包括：旅馆服务业、儿童汽车座椅、电力、废旧物资运输及处理、种子、农药、化肥、动物饲料（不含宠物食品）等。其他类（绝大多数）商品和服务税率为25%。

【消费税】车、船、飞机的消费税根据价格、长度（船）、座位数（飞机）不同而有不等的税率；汽油的消费税由克罗地亚政府公布税率标准；烈性酒的消费税为每升60库纳（合8欧元），葡萄酒和果酒的消费税率为0，啤酒的消费税率为每百升200库纳（合27欧元），无酒精饮料的消费税为每百升40库纳（合5欧元）；烟草的消费税根据数量、重量、长度不同而有不等的税率。

3.4 克罗地亚对外国投资有何优惠？

3.4.1 优惠政策框架

克罗地亚2007年新颁布了《鼓励投资法》，在税收、关税等方面对外国投资明确了具体的优惠政策；2015年9月22日新颁布了《投资促进法》，在鼓励投资、增加就业方面给予了具体优惠政策。

【税收优惠】投资100万欧元以下且超过15万欧元（小微企业超过5万欧元），创造5个就业岗位（小微企业创造3个就业岗位）的，将给予10年内减免50%所得税；投资100-300万欧元，创造10个就业岗位的，将给予10年内减免75%所得税；投资300万欧元以上，创造15个就业岗位的，将给予10年内减免100%所得税。以上保持投资项目的期限不能短于享受鼓励措施的年限，大型企业至少保持5年，中小型企业至少保持3年。

3.4.2 行业鼓励政策

克罗地亚优先鼓励的发展行业包括基础设施建设、新能源的使用和开发、旅游设施建设。

3.4.3 地区鼓励政策

【萨格勒布省】SAMOBOR经济区：位于SAMOBOR镇。优惠政策包括：减免市政费用（第一年全免，第二年免50%，第三年免25%）；减免企业所得税（第一年全免，第二年免50%，第三年免25%）；可申请燃气、

水、排污等费用分期付款。区内产业包括：木材加工、食品加工、塑料及化工产品生产。

RAKITOVEC企业区：位于VELIKA GORICA镇，优惠政策包括：减免30%水电等公共服务费。区内产业包括木材加工、贸易、建材等。

【扎达尔省】MIRILA企业区：位于NIN镇。优惠政策包括：根据超过一年以上就业人数，可减免水电等公共服务费，降低利润税税率等。区内主要产业为混凝土生产及家具制造。

【海山省】Kukuljanovo开发区：位于里耶卡市巴卡尔镇内陆地区，面积500万平方米，其中自由区225万平方米。园区内土地价格为70-120欧元/平米。优惠政策包括：减免市政费用、地区级税收等。进入开发区内自由区的企业，可享受关税和国内增值税减免优惠政策。

【武科瓦尔省】SKOROTINCI经济区：位于OTOK市。优惠政策包括：减免市政费用、地区级税收以及可能的地价分期返还。

【杜布罗夫尼克省】BANIĆI经济区：位于杜布罗夫尼克市。优惠政策包括：减免企业税、公共费用、市政费用，提供用地补贴。区内产业包括橄榄油生产、建筑及贸易等。

【伊斯特拉省】CIBURI企业区：位于PAZIN镇。优惠政策：免除第一年企业税。区内产业包括广告灯箱制造、塑料生产、家具制造等。

【瓦拉日丁省】IVANEC – ISTOK企业区：位于Ivanec镇。优惠政策包括：自经济区运营之日起，减免小型企业5年市政费用、企业税、土地税、消费税。

【科普里尼查省】NIKOLA TESLA经济区：位于KRIŽEVCI镇。优惠政策：减免企业税、水电等公共设施费用、市政费用。区内产业包括服装、鞋类、塑料制品生产、零售贸易等。

【奥西耶克省】SAJMIŠTE小企业经济区：位于BIZOVAC市。优惠政策：免除市政费用、地价每平米7.4库纳（约1欧元）、免除三年地方税。区内产业包括：蜂蜜加工、床垫及床上用品生产、水泥制品生产、农机服务等。

JANJEVCI工业区：位于Donji miholjac镇。优惠政策：减免市政费用、企业税及租金。区内产业包括家具制造、板材生产、塑料及聚酯产品生产、陶瓷及纸制品生产、农产品贸易等。

【希贝尼克省】PODI企业区：位于希贝尼克镇。优惠政策包括：较低的土地价格，减免市政费用及公共设施服务费。

【斯普利特省】KUKUZOVAC经济区：位于SINJ镇。优惠政策：根据雇佣当地雇员情况及总投资额减免所得税。区内主要为各类生产型企业。其他优惠措施包括：

（1）对新增就业的资助：在失业率低于10%的地区进行投资，对企

业创造每个新的劳动岗位将给予10%的费用无偿补助,最高补助现金3000欧元;在失业率10%-20%的地区进行投资,对企业创造每个新的劳动岗位将给予20%的费用无偿补助,最高补助现金6000欧元;在失业率高于20%的地区进行投资,对企业创造每个新的劳动岗位将给予30%的费用无偿补助,最高补助现金9000欧元。以上新的劳动岗位必须保持5年。

(2) 就业劳动岗位培训的资助: 就业劳动岗位培训是指与投资项目有关的新就业工人的岗位培训。培训分为一般知识培训和特种理论技能培训。对特种培训费补助: 大型企业补助费用的25%; 中型企业补助费用的35%; 小型企业补助费用的45%。综合性培训费补助: 大型企业补助费用的60%; 中型企业补助费用的70%; 小型企业补助费用的80%。以上补助金额包括劳动岗位补助额不得超其合法投资成本的50%。

(3) 劳动密集型投资项目就业激励机制: 企业创造100个以上新的劳动岗位, 并承诺维持3年以上, 将给予本法第11条规定的对新就业岗位无偿补助额的基础上再加25%; 企业创造300个以上新的劳动岗位, 并承诺维持3年以上, 将给予本法第11条规定的对新就业岗位无偿补助额的基础上再加50%; 企业创造500个以上新的劳动岗位, 并承诺维持3年以上, 将给予本法第11条规定的对新就业岗位无偿补助额的基础上再加100%。

(4) 投资固定资产项目激励机制: 投资固定资产项目是指新建厂房、购置工业厂房和新建旅游酒店设施、购买高新技术的新机器和生产设备。对在失业率10%-20%的地区进行固定资产投资500万欧元以上, 企业创造50个新的劳动岗位, 并承诺维持3年以上, 将给予无偿补助10%的资金, 但最高补助额为50万欧元, 附加条件是机器和生产设备的费用至少要占投资成本总额的40%, 购买高新技术的新机器和生产设备必须占机器设备购置费总额的50%。对在失业率20%以上的地区进行固定资产投资500万欧元以上, 企业创造50个新的劳动岗位, 并承诺维持3年以上, 将给予无偿补助20%的资金, 但最高补助额为100万欧元, 附加条件是机器和生产设备的费用至少要占投资成本总额的40%, 购买高新技术的新机器和生产设备必须占机器设备购置费总额的50%。

(5) 对设立技术发展与创新中心, 给予创造就业费用50%的资助, 并给予设备费5%的资助, 但设备费资助的最高限额为50万欧元, 且必须为高新设备。对从事战略性商业协助活动(消费者服务中心、跨国企业服务中心、分拨中心、信息通讯中心), 给予创造就业费用25%的资助。

(6) 对有重要经济利益的大型项目(最低投资额为1500万欧元, 并至少创造100个就业岗位)的资助: 在失业率高于20%的地区, 对大型项目给予投资额(厂房建设费、设备费)5%的资助, 但资助最高限额为100万欧元, 其中设备费至少占40%, 而高新设备至少占设备费的50%。

对有重要经济利益的大型项目, 给予基础设施新建或扩建费用5%的

资助，但资助最高限额为500万欧元。

对低于5000万欧元的大型投资项目，最大资助额为国家地区资助分布图（相关法律仍在制订中）确定的资助上限的100%；对5000万至1亿欧元的大型投资项目，最大资助额为国家地区资助分布图确定的资助上限的50%；对高于1亿欧元的大型投资项目，最大资助额为国家地区资助分布图确定的资助上限的34%。

（7）对于规模类初创企业投资优惠：初创企业投资金额超过1300万欧元，新创造10个以上需要大学学位且与投资项目相关工作机会。在投资人投资后，如果税收相关法律法规发生调整，企业无需支付因法律法规调整而应缴纳的更多税款。此外，政府可协助承担企业除增值税以外其他税收负担。此优惠有效期为，从投资开始的10年内。

3.5 特殊经济区域有何规定？

3.5.1 经济特区法规

自由区是为便利企业进出口，降低企业运输和监管成本，政府通过行政手段划出一块区域，并以围墙、篱笆或其它实物障碍与外界区域隔离。政府对自由区内的企业给予关税和国内增值税减免优惠。自由区内货物可以免税、不受海关监管运出境外。克罗地亚自由区适用的法律为《自由区法》（OG44、9,92、05,85、08，适用于自由区的建设及区内商业活动）、《关税条例》、《投资促进与改善投资环境法》、《增值税条例》。2013年7月1日入盟以后，全面实行欧盟各项法规、条例。

投资优先领域是加工活动、创新发展性活动、商业支持性活动（顾客/客户联络中心、物流中心、软件发展中心）、高附加值服务活动、旅游服务活动、劳动密集型项目。

【园区优惠政策】包括：（1）园区内克罗地亚公民、外国公民个人或法人团体（外资公司）可在克境内按《克罗地亚公司法》注册公司；（2）境内货物及境外货物均可进入自由区内，无存储时间限制；自由区内货物可以免税、不受海关监管运出境外；（3）政府对自由区内的企业给予关税和国内增值税减免优惠。

3.5.2 经济特区介绍

克罗地亚现有11家自由区，主要包括，别洛瓦尔自由区、奥西耶克自由区、萨格勒布自由区、库克雅诺沃自由区、普拉港自由区、斯普利特港自由区、武科瓦尔自由区、里耶卡港自由区等。克罗地亚自由区均位于海港、空港、河港、国际公路等重要交通枢纽毗邻区域。

自由区内企业主要从事进出口贸易、转口贸易、商业性或工业性加工

生产、仓储、物流及金融服务等业务。部分自由区位于开发区内，但与开发区其他区域隔离。

截至2017年底，中国尚无企业进驻克罗地亚各类园区。

3.6 克罗地亚关于劳动就业的规定是什么？

3.6.1 劳动法的核心内容

克罗地亚《劳动法》对劳工关系的产生、内容、劳资双方的权利和义务、福利报酬、就业和保护、妇女和未成年人的雇用、劳资纠纷的解决等做出了规定。

【签订劳动合同】劳动关系的法律基础是劳动合同。劳动合同分为有限期和无限期两种。克罗地亚《劳动法》规定，禁止雇用15岁以下未成年人。

【解除劳动合同】解除劳动合同须书面提前通知员工本人。如员工工作少于1年，须提前两周通知；工作1年，须提前1个月通知；工作两年，须提前1个半月通知；工作5年，须提前2个月通知；工作10年，须提前2个半月通知；工作20年，须提前3个月通知。

【劳工报酬】克罗地亚《劳动法》规定，男女劳动报酬平等。当月工资的发放最晚不得超过下月15日。对于条件恶劣、加班、夜间或节假日工作，雇主应增加工资。法定工作时间为一周不超过40小时。根据工龄和工种不同，雇员享有最少20-30个工作日的带薪休假。自2018年1月实行的最低月工资为3439.8库纳。

【职工社会保险】雇主有责任以雇员和自己的名义向社会保险公司交纳退休保险、事故保险、医疗保险、就业保险等社会保险。雇主交纳的雇员社保金约占雇员毛工资的三分之一。

3.6.2 外国人在当地工作的规定

根据克罗地亚《外国人法》，外国人在得到劳动许可或经营许可后，可以在克罗地亚工作。

【工作许可】根据业主申请，克罗地亚内务部依据劳动合同发放一定时限的工作许可，工作许可有效期最长不超过2年。克罗地亚政府根据移民政策和劳动力市场状况，确定年度外国人劳动许可数额。企业创建者、董事会成员、监事会成员等关键人物不需申请劳动许可。

【经营许可】经登记的手工业者、自由职业者、企业的领导者和管理者可以申请经营许可。经营许可由克罗地亚内务部发放。

3.6.3 外国人在当地工作的风险

根据克罗地亚《签证条例》补充条款，自2009年11月1日起，除持外交、公务和特别护照人员外，其他赴克罗地亚签证申请人需提供旅行医疗保险，最低保金为3万欧元。另外，克罗地亚系非申根国家，过境克罗地亚的人员应该及时了解签证动态，持有效申根签证，以免被阻。

3.7 外国企业在克罗地亚是否可以获得土地？

3.7.1 土地法的主要内容

克罗地亚土地大部分为私人所有，政府征用土地将按照法律规定，根据土地性质及市场价格给予补偿。

3.7.2 外资企业获得土地的规定

克罗地亚2009年修订的《所有权和其他物权法》规定，欧盟成员国的个人和法人可以在克罗地亚购买除农业用地和自然保护区外的一切不动产，并且没有任何特殊条件，即享有国民待遇。除欧盟成员国外，其他与克罗地亚签有双边对等条约的国家公民和企业亦可在克罗地亚购买不动产。

目前，中国公民和企业在克罗地亚不能购买土地。但中国公民和企业在克罗地亚注册的公司享有克罗地亚国民待遇，可以在克罗地亚购买土地等不动产。

3.7.3 外资参与当地农业投资合作的规定

允许外资获得农业耕地承包经营权。

3.7.4 外资参与当地林业投资合作的规定

允许外资获得林地承包经营权。

3.8 外资公司参与当地证券交易有何规定？

根据有关法律，在克罗地亚注册的外国公司参与证券交易（包括股权并购）与本土公司享受同等待遇。

3.9 对环境保护有何法律规定？

3.9.1 环保管理部门

克罗地亚政府主管环境保护的部门是环保和能源部。其主要职责包括拟定并组织实施环境保护规划、政策和标准，监督管理环境污染防治，协

调解决环境问题，开展国际合作等。联系电话：00385-13782137。网址：www.mzoip.hr

3.9.2 主要环保法律法规名称

克罗地亚基本环保法律法规包括：《环境保护法》、《空气保护法》、《垃圾法》。

3.9.3 环保法律法规基本要点

根据克罗地亚《环境保护法》，经济主体必须采取必要措施消除对环境的有害影响，有效利用能源；如经济主体被证实对环境造成危害，必须交纳相关环保补偿金。《空气保护法》规定，对企业购买空气清新设备，引进技术、原料、产品降低空气污染程度，使用可再生能源，给予税收、关税等优惠。根据《垃圾法》，年产150吨一般废料和年产200公斤危险废料的企业有责任制定废料管理计划；企业有责任向垃圾收购站提供一般废料或危险废料种类、数量、包装方式清单；企业每季度需书面向地方环保部门汇报一般肥料或危险废料的种类、数量、产生地点、封存和回收方式等情况。

3.9.4 环保评估的相关规定

根据克罗地亚政府2008年颁布的《环境影响评估法》（2009年对部分条款进行了修订）规定，与下列项目有关的工程必须进行环境评估，包括：天然气和石油的生产和加工；日产量500吨以上的煤和沥青汽化设施；30兆以上的发电站或者其他燃烧装置；核电站及其他核反应及放射性设施；钢、铁及铁合金生产；稀有金属及重金属生产；综合性化工生产；长距离铁路及其附属设施；跑道长度超过2100米的机场设施；高速公路；内陆港；内陆水道；港口；废水、废物及化学品处理设施；大坝等水利设施；天然气、石油管道及储存设施；3000头以上产量的牲畜及动物饲养设施；水产养殖设施；高尔夫球场等。另外，克罗地亚环境保护部以及地方负责环境保护的机构可依据其权限，要求涉及农业、林业、水产养殖、食品、纺织品、毛皮制品等领域的项目进行环境影响评估。项目实施者需提交的材料包括：环境影响评估报告、项目实施者详细信息等。

克罗地亚环保和能源部联系方式：

地址：Ulica Republike Austrije 14, HR – 10000 Zagreb

电话：00385-13717111

传真：00385-13717149

环境评估流程：项目实施者向主管部门提交项目申请后，由政府指定专家组成“专家咨询委员会”对项目实施者所提交的材料进行审议，委员

会成立后10天内应召开第一次会议，“专家咨询委员会”审议时间不得超过3个月，审议结果向主管机构提交后，主管机构需在30日内对项目实施者的申请作出批复。

3.10 克罗地亚反对商业贿赂有何法律规定？

克罗地亚反对商业贿赂的法律名称为《反对贿赂法》。本法主要约束政府官员和企业员工。其主要特点为：在规制的内容上，对商业行贿和商业受贿行为一并做了规制；在调整方法上，由民事救济优先转变为刑事责任优先；注重事先预防措施和事后惩罚措施；专门立法规范企业打折问题；努力保护揭发和透露公司主管违法或舞弊行为的举报人。

克罗地亚《反商业贿赂法》对公职人员受贿规定了严厉的处罚措施，即无论涉嫌商业贿赂的人员是高官还是普通公职人员，无论贡献多大、才干多强，一律严格查处，绝不姑息。

3.11 克罗地亚对外国公司承包当地工程有何规定？

3.11.1 许可制度

按克罗地亚法律规定，外国承包商在克罗地亚承包工程需获得许可。

3.11.2 禁止领域

克罗地亚对外国公司参与当地工程承包无禁止领域。

3.11.3 招标方式

克罗地亚工程建设实行严格的公开招标制度。不进行公开招标的项目需要特别说明。

3.12 克罗地亚对中国企业投资合作有何保护政策？

3.12.1 中国与克罗地亚签署双边投资保护协定

1993年两国政府签署了《中华人民共和国政府和克罗地亚共和国政府关于鼓励和相互保护投资协定》。

3.12.2 中国与克罗地亚签署避免双重征税协定

1995年两国政府签署了《中华人民共和国政府和克罗地亚共和国政府关于对所得避免双重征税和防止偷漏税的协定》。

3.12.3 中国与克罗地亚签署的其他协定

中国和克罗地亚两国政府于1992年签署了《经济贸易协定》；于2009年签署了《经济合作协定》，该协定在克罗地亚加入欧盟后取代目前适用的《经济贸易协定》。

3.13 克罗地亚有何保护知识产权的规定？

3.13.1 当地有关知识产权保护的法律法规

克罗地亚涉及知识产权和工业产权保护的法规包括《版权法》、《商标法》、《专利法》、《工业设计法》、《原产地标识法》等。

《版权法》保护范围包括文学、科学、艺术、工业设计、建筑等。版权从作者死亡之日起70年后失效。《商标法》规定，商标保护期为10年，可多次延长，每次为10年。《专利法》规定，专利保护期为20年，许可专利保护期为10年。保护期内需支付费用。《工业设计法》规定，工业设计保护期为5年，可延长，每次为5年，但保护期总长不得超过25年。

3.13.2 知识产权侵权的相关处罚规定

克罗地亚法律规定，对违反《版权法》规定的企业处以5000至50000库纳的罚款，对企业负责人处以2000至10000库纳的罚款；对违反《商标法》和《专利法》规定的企业处以20000至100000库纳的罚款，对企业负责人处以5000至10000库纳的罚款；对违反《工业设计法》规定的企业处以20000至100000库纳的罚款，对企业负责人处以5000至10000库纳的罚款。

3.14 在克罗地亚解决商务纠纷的途径及适用哪国法律？

如与克罗地亚企业出现商业纠纷，可与克罗地亚经济商会调解中心联系，联系方式为：

MEDIATION CENTRE

地址：Rooseveltov trg 2, HR-10000 Zagreb

电话：00385-14848622

传真：00385-14848625

电邮：mirenje@hgk.hr

解决纠纷看合同相应条款，主要适用当地法律，如克罗地亚《民法》，规定了克罗地亚的自然人之间，法人之间以及自然人和法人之间的财产关系，为私有财产提供保护；《商业公司法》，对商业公司的成立、组织、

运作、解散、转让和变更做出了规定，对公司的类型进行了划分，对商业公司的章程进行了规范；《海关法》，规定了商品进入克罗地亚关境以及运出关境的原则和方式，进行商品外贸活动的人及海关机构的权力和义务。

4. 在克罗地亚开展投资合作如何办理相关手续？

4.1 在克罗地亚投资注册企业需要办哪些手续？

4.1.1 设立企业的形式

在克罗地亚，投资设立企业的形式包括一般公共企业、股份制公共企业、股份公司、有限责任公司、经济利益联合体、隐名合伙企业。

成立一家股份公司的最少股本为20万库纳，单股票面价值最少为10库纳。成立一家有限责任公司的最少股本为2万库纳，个人持股额最少为200库纳。外国自然人只有获得手工业执照才可以在克罗地亚经营手工业。

4.1.2 注册企业的受理机构

由自然人或法人向地方商业法院的商业登记处申请注册。

4.1.3 注册企业的主要程序

【流程】向克罗地亚驻本国使馆申请旅行签证（此签证一般为一次进出，最长3个月）；在公证处办理相关手续，并在商业法院注册公司；公司经理或董事长（只能有一人）向克罗地亚内务部申请经营许可（**Business Permit**），经营许可相当于临时居留和多次往返签证；公司其他人向克罗地亚内务部申请工作许可（**Work Permit**）和临时居留。

【条件】包括：

（1）如果注册人为自然人，需要出示公证过的护照复印件；如果注册人为法人即商业公司，需要出示公证过的公司注册证书及其翻译件。

（2）如果是单个注册人，需要在公证处书写公司注册声明；如果是多个注册人，需要在公证处签订公司注册合同。

（3）注册人需将注册资金存入克罗地亚一家银行的个人账户里，作为公司周转资金。一旦注册完毕，这笔资金即可取出。

（4）注册人需出示三份证明：是否曾在克罗地亚注册过公司；在克罗地亚养老保险、健康保险部门有无未清款项；在克罗地亚税务部门有无未清税务。这些证明可从克罗地亚上述主管部门获得。

【时间】注册公司一般需1个月时间。

4.2 承揽工程项目的程序是什么？

4.2.1 获取信息

国际筹资的项目由各主管部门发布信息；各省及主要城市设有市政基

基础设施管理部门，负责发布本地区的发展战略与项目信息。此外，各主要报刊也发布相关招标信息。建议关注克罗地亚经济部下属投资与竞争力促进署网址：www.aik-invest.hr/en/，该署负责发布有关公共项目列表。

4.2.2 招标投标

按克罗地亚《公共采购法》和《建筑法》规定，克罗地亚国家投资项目或国际组织贷款和援助项目，一律采用招标方式。大型项目的招标要经过漫长和严密的法律程序；自筹资金承建项目，可通过议标方式进行；小型项目，如项目单位不通过招标方式，须向主管部门陈述足够理由，获准后可以其他方式发包项目。

4.2.3 许可手续

按克罗地亚法律规定，外国承包商在克罗地亚承包工程需获得许可。

4.3 如何申请专利和注册商标？

4.3.1 申请专利

克罗地亚国家知识产权局是负责专利、商标事务的主管部门，企业申请专利、商标需通过当地相关代理向国家知识产权局提交申请。

克罗地亚关于专利的规定包含在2003年的专利法和2004年的专利条例中，这两个规定都从2004年开始实施。克罗地亚是工业产权领域内主要国际协议的成员国。

专利申请人需要向国家知识产权局提出其专利申请。18个月后其申请将被刊登在国家知识产权公报上。在这个阶段无需做调查报告。经公布后，申请人可以要求对专利进行实质性审查。专利的实质审查可由国家知识产权局或其他专利局进行。

在科技领域任何具备新颖性、发明性及工业适用性的发明，均可享有为期20年的专利保护。经协商的专利有效期可为10年。自专利申请公开后6个月内，任何当事方可对该专利提出异议。

4.3.2 注册商标

【概要】克罗地亚新商标法于1999年6月30日经克罗地亚议会批准，1999年7月31日生效，2000年1月1日正式实施。商品和服务分类原则与国际分类原则一致。克罗地亚参加了《保护工业产权巴黎公约》、《商标国际注册马德里协定》、《商标注册用商品和服务国际分类尼斯协定》、《国际公约》（斯德哥尔摩协定）及世界知识产权组织。

【申请人资格】任何人都可以申请商标注册。谁先申请，谁先获得作

为商标所有人的权利。商标申请人必须在注册国通过当地的商标代理人提出商标注册申请。在克罗地亚，商标代理人必须经克罗地亚国家知识产权局注册认可。

【商标的申请和注册】包括以下几种情况：

（1）新的商标注册申请

克罗地亚共和国自1992年4月2日起开始接受商标注册申请。如果商标需要在克罗地亚得到保护，商标所有人必须在克罗地亚申请商标注册。在过渡期，由于南斯拉夫法在克罗地亚基本适用，只有很小的变化，因此法律规定和要求原则上和南斯拉夫的相似。在克罗地亚无住所或营业场所的申请人，必须指定克罗地亚的代理人。此外，在提交申请时可要求巴黎公约优先权。

（2）前南斯拉夫的申请

对于1991年10月8日前在南斯拉夫提交的尚未结案的申请，如果要延伸到克罗地亚，必须于1994年11月4日前向克罗地亚专利局重新申请。如果及时办理了重新申请，将保留其原南斯拉夫申请的优先权。

（3）前南斯拉夫的注册

1991年10月8日前在贝尔格莱德的南斯拉夫专利局注册的仍有效的商标在克罗地亚共和国自动生效。要求在注册期满时重新注册。

（4）商标国际注册世界知识产权组织已声明：国际注册必须明确指定克罗地亚，仅仅指定南斯拉夫的国际注册将不延伸保护到已退出的共和国。

克罗地亚已宣布加入《商标国际注册马德里协定》，因此马德里协定的受益人可根据马德里协定，通过提交国际注册申请并指定克罗地亚共和国或通过延伸现存的国际商标注册到克罗地亚共和国，获得商标在克罗地亚的保护。

1992年12月1日前领土延伸到南斯拉夫的商标国际注册在向国际局提出申请并支付必要费用后在克罗地亚继续有效。未延伸到南斯拉夫的国际注册或在1992年12月1日后提出的国际注册，只有通过提出向克罗地亚领土延伸请求才能延伸到克罗地亚。

【商标注册有效期和续展】商标申请人向克罗地亚国家知识产权局提交申请之时起即获得对此商标的优先权。商标的注册有效期为10年。有效期满可以重新注册，每重新注册一次，可获10年保护。反复申请注册，可以使商标获得长期保护。

【商标侵权】对侵权行为的起诉可自侵权活动之日起3年内进行，5年后则不能起诉。

【商标的使用】克罗地亚“工业产权法”规定，商标所有人拥有在经济往来中使用商标标明自己的产品，在包装材料、样本、说明书、发票、

邮件上使用商标的专用权。

4.4 企业在克罗地亚报税的相关手续有哪些？

4.4.1 报税时间

根据克罗地亚《企业利润税法》规定，企业报税期限最迟不能超过纳税年度结束后的4个月。

4.4.2 报税渠道

报税渠道是企业自行到税务部门上报。

4.4.3 报税手续

由于受语言和克罗地亚报税手续经常发生变动等因素影响，在克罗地亚经营企业一般需聘用当地有经验的会计师办理相关报税手续。

4.4.4 报税资料

根据克罗地亚《企业利润税法》规定，企业报税需提交纳税申请表、企业财务报表、收益和亏损账单等材料。

4.5 赴克罗地亚的工作准证如何办理？

4.5.1 主管部门

克罗地亚负责外国人工作许可管理的部门是克罗地亚内务部和地方警察局。

4.5.2 工作许可制度

外国人在克罗地亚工作，必须获得当地警察局签发的的工作许可。克罗地亚实行严格的外国人工作许可配额制度，即克罗地亚政府根据移民政策和劳动市场状况，确定每年向外国人发放工作许可的数量。

4.5.3 申请程序

雇员凭雇主邀请函、雇工证明等文件在克罗地亚驻本国使馆申请旅行签证（克罗地亚《外国人法》取消了劳动签证）。雇员抵达克罗地亚后，雇主向所在地警察局申请办理工作许可。

4.5.4 提供资料

申办工作许可时，须提供的材料包括：劳动合同，雇员工作地点、工

种、劳动条件等情况，雇员的专业技能证书，公司注册证书，公司未负债证明，公司招工合理性说明。满足上述条件后，只有当该雇员工种配额未满足时，克罗地亚警察局才可能发放工作许可。

4.6 能够给中国企业提供投资合作咨询的机构有哪些？

4.6.1 中国驻克罗地亚大使馆经商参处

地址：Mlinovi 132, 10000 Zagreb, Croatia

电话：00385-14637011

传真：00385-12421686

电邮：hr@mofcom.gov.cn

网址：hr.mofcom.gov.cn

4.6.2 克罗地亚驻中国大使馆

地址：北京市朝阳区建国门外大街9号院外交公寓别墅5-2

邮编：100600

电话：010-65326241

传真：010-65326257

电邮：croemb.beijing@mvep.hr

4.6.3 克罗地亚投资促进机构

克罗地亚经济部下属投资与竞争力促进署

网址：www.aik-invest.hr/en/

地址：Zagreb Tower, Radnist.hr/en/nve, 10000 Zagreb

电话：00385-16286800；00385-16286801

传真：00385-16286829

电邮：info@aik-invest.hr

4.6.4 克罗地亚国家商会

网址：www.hgk.hr

地址：Rooseveltov trg 2, 10000 Zagreb

电话：00385-14561555

传真：00385-14828380

电邮：hgk@hgk.hr

4.6.5 中国商务部研究院海外投资咨询中心

地址：北京市东城区安外东后巷28号

电话: 010-64515042、64226273、64515043
传真: 010-64212175
电邮: kgjyb@126.com
网址: www.caitec.org.cn

4.6.6 UNDP中国企业海外可持续发展办公室

地址: 北京市朝阳区亮马河南路2号联合国开发计划署
电话: 010-85320733、85320776

4.6.7 南南合作促进会海外投资项目信息中心

地址: 北京市东城区白桥南里甲2号
电话: 010-65280465、56765617
网址: www.china-ofdi.org

4.6.8 克罗地亚投资服务机构

投资咨询机构:

1. CBBS Management Consulting
地址: Koyaraninova 2 10000 Zagreb
电话: 00385 1 2304001
邮箱地址: ceo@cbbs.hr
2. PBZ INVESTMENT
地址: Ilica 5, 10000 Zagreb
电话: 00385 1 6363699/6363688

资产评估机构:

ORSTE ASSET MANAGEMENT:
地址: Ivana Lucica 2a, 10000 Zagreb
电话: +385 72 372900

会计师事务所:

1. Michael Culina & Partners
地址: Čret 2C, 10000 Zagreb
电话: 00385 99 62 33 322
电邮: michaelculina@gmail.com
2. TEB POSLOVNO SAVJETOVANJE
地址: Trg Zrtava Fasizma, 10000 Zagreb
电话: +385 1 4571640

律师事务所:

1.GRGIC & PARTNERS

地址: Ulica Grada Vukovara 282, 10000 Zagreb

电话: +385 1 6135900/613591

2.CERIN LAWYER

地址: A Dalmatinova 4 Pula

电话: 00385 5 2635180

电邮: cerin@lawyer.hr

5. 中国企业到克罗地亚开展投资合作应该注意哪些事项?

5.1 投资方面

外国投资者在克罗地亚注册的企业,在纳税、融资等涉及义务和权益保障方面可享受本国企业同等待遇。但仍需注意以下几方面:

(1) 适应法律环境的复杂性

克罗地亚转轨以后,对许多法律进行了修订,法律体系变动较大。克罗地亚加入欧盟后,将同时受欧盟相关法律约束。中国企业到克罗地亚投资首先应该注意法律环境问题,切记不仅要按克罗地亚法律办事,还要遵守欧盟相关法律法规;应该密切关注当地法律变动情况;在当地聘请资深律师作为法律顾问,处理所有与法律相关的事宜。

(2) 做好企业注册的充分准备

在克罗地亚投资起始阶段最大的困难是公司注册文件繁多,注册程序复杂,审批时间较长。中国企业要全面了解克罗地亚关于外国投资注册的相关法律;聘请专业律师协助办理注册事宜。要正确选择拟注册的公司形式和营业范围,备齐所需文件,履行相关的程序。注册所需签名的文件必须有企业负责人亲笔签名,中国常用的个人印章在克罗地亚被视为无效签名。

(3) 适当调整优惠政策期望值

虽然克罗地亚政府制定了投资鼓励政策,但申请优惠政策的条件繁多,很难得到优惠。雇用失业人员的资助、员工培训的资助等优惠,均不可自动获得。中国企业要详细了解克罗地亚优惠政策的相关条件,适当调整对优惠政策的期望值,科学进行成本核算。

(4) 充分核算税赋成本

克罗地亚的税收体制比较复杂,企业的税赋成本较高。中国投资者要认真了解当地税收规定,充分核算税赋成本,尽量选择 in 自由区和经济欠发达地区投资建厂,以获得财产税、企业利润税、工人个人所得税减免。

(5) 有效控制工资成本

克罗地亚的工薪成本包括工资和社保基金两部分。职工的社会保险费约占所支付工资成本的三分之一,即支付员工的实际工资仅相当于工资成本的三分之二。当地工会对工薪、社保基金等待遇要求较高,致使企业工薪成本较大。中国企业到克罗地亚投资要了解当地劳动法关于工资和社保基金的具体规定,精心核算工资成本,提高劳动生产率。

案例:2017年,中国骆驼集团股份有限公司向克罗地亚里马茨汽车公司投资3000万欧元,用于新产品研发和扩大产能等。这是迄今为止克罗地亚

亚科技类企业收到的单笔数额最高的外国投资。里马茨汽车公司创立于2009年，是一家专注研发电动跑车和电动车全套技术的中型科技企业。骆驼集团在市场调研后发现，里马茨公司在电动车技术方面处于领先，是骆驼集团完美的合作伙伴。克罗地亚科技基础较好，属于中等发达国家。克罗地亚在海洋科技方面具有传统优势，在地震科研与技术、兽医药研究及生产管理、造船技术、化工、电子、机械制造等领域均有一定特色。

5.2 贸易方面

在克罗地亚经商必须熟悉并适应当地特殊的贸易环境，采取有效措施拓展业务。

（1）适应当地支付条件

克罗地亚进口商通常向出口商开立银行信用证，部分进口商需在签订合同后先付30%的定金，待收到发货通知单后由克罗地亚银行为出口商提供担保，只有货到并验货合格后，出口商才可到开户银行提取货款。

（2）注重提升产品质量

克罗地亚人有质量第一的观念，认为质量就是信誉。中国企业在克罗地亚应该经营品牌过硬、质量优良的产品，注重产品质量和售后服务。

（3）态度鲜明、不失礼貌

在商务谈判中，克罗地亚人寒暄之后，就会直奔主题。他们态度鲜明而坚决，但非常礼貌而温和。中国企业如果想给克罗地亚商业伙伴留下好印象，一定要非常熟悉业务，懂礼貌，善倾听；自己谈话要言简意赅，避免滔滔不绝。

（4）着装得体

出席商务活动或社交等正式场合，男士必备西装和领带，女士都要化妆。人们非常注重商业伙伴的举止，所以中国商人应注重个人的形象和礼节。

警示案例：赴克罗地亚开展经贸合作的企业和个人要遵纪守法。2016年12月1日，克罗地亚反贪污和有组织犯罪局（USKOK）网站和《早报》发布消息，反洗钱办公室以涉嫌偷税为由，对9名克罗地亚人和53名中国人采取临时法律措施。据我馆领事部向警方了解的情况，涉及此案的所有华人华侨是在11月30日早开始陆续被临时羁押的，至12月1日中午均已被释放，但被要求交出护照，不得出境并随时接受调查。据介绍，按照克罗地亚的案件处理惯例，此案从调查到最终获得法院判决至少2年时间。按照克罗地亚法律，偷税2万库纳以上，即可获刑1-5年，数额较大的最高刑期10-15年，如被认定属于二次以上犯罪则刑期加重50%。《早报》消息指出，被警方控制的多数中国人将会在接受讯问后获得自由，但不得离境，

而此案的主要组织者将会被继续拘押。

5.3 承包工程方面

（1）抓住市场机遇

近年来，随着旅游业的发展和入盟进程的加快，克罗地亚政府加大了对港口、机场、公路等交通及市政基础设施的投入。中国企业应该抓住克罗地亚基础设施建设的机遇，开拓克罗地亚市场，并借助克罗地亚地理位置优势，谋划进入中东欧市场的长远战略。

（2）选好经营方式

克罗地亚资金短缺，许多项目要求带资承包或参与项目的投资经营。中国企业要针对不同项目采取适当的经营方式。对要求承包方政府提供担保或提供不动产抵押的项目，要与中国相关金融、保险机构合作，进行带资承包；对可以参与投资经营的项目，采取BOT等特许经营方式，建议中国企业在当地注册设立公司。

（3）量力而行

在克罗地亚开展工程承包，承包商须具备相应的资质，需要具备一定的管理能力、融资能力和人力资源，否则寸步难行。同时，克罗地亚对劳动力市场管理较严，限制外来务工人员数量，并根据需要发放年度许可数量。克罗地亚劳动力成本较高，中方企业如雇佣当地人员，实行本土化经营，成本会大大提高。中国企业进入克罗地亚市场要客观评价自身实力，量力而行。符合资质要求的企业，应找好进入市场的切入点，切勿盲目行事。

案例：2018年4月23日，中国路桥公司与克罗地亚公路公司正式签署佩列沙茨跨海大桥及其连接线一期工程项目建设合同。中资企业在克罗地亚承包工程项目实现零的突破。佩列沙茨大桥及连接线项目被列入克国家战略工程，也是克迄今为止金额最高的工程项目。根据规划，项目包含跨海大桥和大桥连接线两部分。其中，大桥长2.4公里，桥面宽度22.5米，通航净高55米；连接线部分全长1.5公里，路面宽度12米。2017年6月，欧盟正式批准该项目，决定承担项目85%即3.57亿欧元的建设资金。经与国际同行竞争，路桥公司联合体凭借“最具竞争力方案”（税前20.8亿库纳，工期36个月和保修期10年）成功获选。本次中标是中国企业首次中标克罗地亚承包工程项目，也是克罗地亚首次将欧盟基金项目授予中国公司。

5.4 劳务合作方面

克罗地亚总体失业率较高，市场容量有限，外籍劳工进入难度较大，

需要慎重，需提前了解相关规定、及早办理。

克罗地亚实行工作许可年度配额制度，并对中国等亚洲国家实行严格、复杂的签证管理制度。

克罗地亚劳动法律法规严格，用工制度及劳动保障要求较高。中国企业需要了解当地文化背景，与雇主单位保持沟通，减少由于语言障碍及文化差异产生的误解和摩擦。

中国和克罗地亚尚未签署劳务合作领域的相关协议。

5.5 防范投资合作风险

在克罗地亚开展投资、贸易、承包工程和劳务合作的过程中，要特别注意事前调查、分析、评估相关风险，事中做好风险规避和管理工作，切实保障自身利益。包括对项目或贸易客户及相关方的资信调查和评估，对投资或承包工程国家的政治风险和商业风险分析和规避，对项目本身实施的可行性分析等。建议相关企业积极利用保险、担保、银行等保险金融机构和其他专业风险管理机构的相关业务保障自身利益。包括贸易、投资、承包工程和劳务类信用保险、财产保险、人身安全保险等，银行的保理业务和福费庭业务，各类担保业务（政府担保、商业担保、保函）等。

建议企业在开展对外投资合作过程中使用中国政策性保险机构——中国出口信用保险公司提供的包括政治风险、商业风险在内的信用风险保障产品；也可使用中国进出口银行等政策性银行提供的商业担保服务。

中国出口信用保险公司是由国家出资设立、支持中国对外经济贸易发展与合作、具有独立法人地位的国有政策性保险公司，是中国唯一承办政策性出口信用保险业务的金融机构。公司支持企业对外投资合作的保险产品包括短期出口信用保险、中长期出口信用保险、海外投资保险和融资担保等，对因投资所在国（地区）发生的国有化征收、汇兑限制、战争及政治暴乱、违约等政治风险造成的经济损失提供风险保障。了解相关服务，请登录该公司网站地址：www.sinosure.com.cn

如果在没有有效风险规避情况下发生了风险损失，也要根据损失情况尽快通过自身或相关手段追偿损失。通过信用保险机构承保的业务，则由信用保险机构定损核赔、补偿风险损失，相关机构协助信用保险机构追偿。

5.6 其他应注意事项

克罗地亚政局稳定，社会治安总体情况良好，公民法律意识较强，文化教育水平较高，犯罪率相对较低。与其他许多国家相同的是，暴露钱财常常会成为扒手和抢劫者的袭击目标。在克罗地亚偷盗、抢劫等犯罪通常

发生在公共汽车上、火车站以及其他公共交通场所。旅游旺季时，海滩、饭店、酒吧亦是扒手行窃场所。

特别提示：随身不要携带贵重物品及大量现金，以免偷盗、抢劫等犯罪事件的发生。如遇护照丢失、人身伤害或财物损失事件时，应即在事发地报警，及时与中国驻克罗地亚使馆联系。

在克罗地亚办理工作准证规定严格，手续比较复杂。建议中国企业及相关人员聘请当地具有丰富经验的律师协助办理工作准证的相关手续。

汇率方面，克罗地亚货币库纳采取盯住欧元的浮动管理原则，2014—2017年，库纳兑欧元汇率呈稳步升值态势。

表5-1： 2014—2017年欧元和美元兑库纳年平均中间价格表

年份	欧元	美元
2014	7.630014	5.749322
2015	7.609601	6.862262
2016	7.529383	6.803718
2017	7.460100	6.622397

资料来源：中国驻克罗地亚大使馆经商处

克罗地亚国内党派政治尚不够成熟，不同党派在立法机构斗争较为激烈，相互掣肘和拆台，常常为重大经济和社会问题展开无休止争论，进而影响政府决策和执行效率，一些重要投资项目也难以顺利推进。例如，克罗地亚政府曾推出公路经营权货币化计划，但受到反对党和公众强烈反对而被迫放弃。然而潜在投标人已经投入了一定的资金和精力，据媒体测算损失约合200万欧元。2017年2月，财政部部长马里奇表示，接受欧委会关于克2015年年中以后结构性改革停滞的批评，并认为主要原因是此前政治的不稳定。2018年2月，克罗地亚总统在接受媒体采访时表示，政府大量精力用于“救火”（解决复杂的国内政治问题和一些突发事件），影响了在鼓励投资、促进就业和推进行政管理改革方面的作为。

6. 中国企业如何在克罗地亚建立和谐关系？

6.1 处理好与政府和议会的关系

三权分立的政体决定了克罗地亚议会、政府和法院三者之间的相互作用、相互协调和相互制约的关系。中国企业要在克罗地亚建立积极和谐的公共关系，不仅要与克罗地亚中央政府主管部门和地方政府建立良好的关系，而且要积极发展与议会的关系。

（1）关心

中国企业要关心克罗地亚政府的换届和议会选举，尤其是关心地方议会选举情况，关心当地政府的最新经济政策走向。

（2）了解

了解中央政府部门和地方政府的相关职责，了解议会各专业委员会的职责和他们关注的焦点、热点问题，例如议会经济委员会。

（3）关注

对克罗地亚议会所关心的焦点和热点问题予以关注，对于与中国企业经营相关的重要议题，企业可旁听议会辩论。

（4）沟通

与所在辖区议员尤其是对经济、产业和就业事务有影响力的议员保持沟通，报告公司发展动态和对当地经济社会所做贡献，反映企业发展中遇到的问题和困难。

（5）倾听

对企业可能在克罗地亚当地产生重大影响的事务，要听取议员的意见，取得议员的支持。

案例：华为于2006年进入克罗地亚市场，经过10多年的持续努力，逐渐成为克罗地亚电信THT、克罗地亚TELE2等主流运营商的战略合作伙伴。华为在克罗地亚取得持续发展的同时，积极与本地政府沟通、建立伙伴关系，为克罗地亚的国家宽带、频谱资源、行业信息化等重要领域做出了贡献，支持了克罗地亚的ICT产业发展。2015年10月15日，克罗地亚总统格拉巴尔·基塔罗维奇在访问中国期间专门参观了华为北京展厅，了解了包括下一代宽带网络、敏捷政企解决方案以及智能穿戴设备等在内的华为最新技术。

6.2 妥善处理与工会的关系

在克罗地亚的中国企业要实现合理控制工薪成本，减少劳资摩擦，维

护企业的正常经营，就必须学会妥善处理与当地工会的关系。

（1）知法

要全面了解克罗地亚的《劳动法》，熟悉当地工会组织的发展状况、规章制度和运行模式。

（2）守法

要严格遵守克罗地亚关于在雇佣、解聘、社会保障方面的规定，依法签订雇佣合同，按时足额发放员工工资，交纳退休保险、残疾补贴保险、病假补贴保险、劳动基金和员工福利保障基金等，对员工进行必要的技能培训。解除雇佣合同要按规定提前通知员工，并支付解聘补偿金。

（3）知情

要认真了解企业所在地工会组织发展情况，掌握工会组织活动的特点，做到知己知彼。

（4）加入

可以积极参加当地雇主协会尤其是本行业的雇主协会，了解业内工资待遇水平和处理工会问题的常规办法。

克罗地亚雇主协会（Croatian Employers' Association）

网址：www.hup.hr

地址：Radnička cesta 52/1 floor, 10000 Zagreb

（5）沟通

日常生产经营中要与工会组织保持必要的沟通，了解员工的思想动态，进行必要的疏导，发现问题及时解决。

（6）和谐

要建立和谐的企业文化，邀请工会成员参与企业管理，增强员工主人翁意识，激发并保护员工的积极性，凝聚员工的智慧和创造力。

6.3 密切与当地居民的关系

中国企业在克罗地亚经营面对的最大挑战之一，就是要尊重当地的文化习俗和文化禁忌，处理好与当地居民的关系。

（1）了解当地文化

要学习当地语言克罗地亚语，了解当地文化，并了解与之相随的文化禁忌和文化敏感问题。这是中国企业能够建立与当地居民良好关系的关键因素。

（2）实现人才本土化

可以聘用当地人员参与企业管理，增加当地就业，促进中国企业发展，并借助他们向当地居民传递中国文化。

（3）设立企业开放日

在中国传统节日向当地居民开放企业，邀请居民到企业参观，向当地人展示中国企业设施和工作环境，使当地居民更好地了解中国企业的意图和中国文化，建立与当地居民更积极和谐的关系。

（4）社会公德

中国企业和工作人员，要知法守法，入乡随俗，不做违反当地法律和社会公德的事情，对民族形象、企业名誉与品牌建设负责，对中克两国的长期友好关系负责。

6.4 尊重当地风俗习惯

尊重当地的风俗习惯，中国企业人员在与当地人交往时，应注意自己的言行，在交谈、用餐、做事时避免不良生活和工作习惯；加强对克罗地亚宗教、文化和风俗的认知，了解在文化、宗教、生活习惯等方面的差异，增强当地民众的认同和接受度，融入主流社会。

6.5 依法保护生态环境

热心公益事业，协助社区发展。中资企业应积极参与克罗地亚当地的环境保护、扶危济困、社区建设等各种社会公益事业，树立中国企业以人为本、反哺社会的良好形象。中国企业在生产和生活中应注意遵守当地的环保制度和习惯，生产应注意达到当地的环保标准，生产完成后产生的工业废品、废水等应严格按照要求进行处理和排放。企业在谋求发展的同时必须严格遵守当地的环保法律法规，企业环保负责人积极参加当地环保部门组织的各类环保培训，制定、完善、落实环境管理制度，持续改进技术设备，完善企业环保台账和环保应急响应方案，加强监督和检测等。

6.6 承担必要的社会责任

增强社会责任意识，积极回报当地社会。履行社会责任，树立起负责任的中资企业形象。增强和谐共处、互利共赢的观念。积极开展本地化经营，在力所能及的范围内扩大当地就业。帮助当地发展经济，培养人才。

案例：2016年，中兴克罗地亚办事处赞助Vincovaci中学排球队，捐赠30套运动服，并提供手机作为优秀运动员奖品。此举展示了企业的良好社会形象，也为进一步开拓克手机零售市场进行了宣传和铺垫。

6.7 懂得与媒体打交道

媒体在现代生活中是一种独特的公共资源，有着巨大的社会影响力。

媒体不仅广泛传播知识和信息，具有教育功能，而且媒体舆论还成为公众对现实做出反应和抉择的主要依据，影响公共决策，发挥正、负两方面的作用。中国企业在克罗地亚应该懂得如何与媒体打交道。

（1）信息披露

企业应该建立正常的信息披露制度，可设新闻发言人，定期向媒体发布相关信息。

（2）重视宣传

企业在重大并购、涉及社会敏感问题时，特别是遭遇不公正的舆论压力时，应注重宣传引导，做好预案，通过媒体与大众交流。必要时可通过公关咨询公司向媒体散发主导性消息，引导当地媒体进行对本企业有利的宣传。应了解克罗地亚主要媒体包括报纸、电视台、广播电台，建立良好工作关系。

（3）媒体开放

中资企业可定期向媒体开放，欢迎媒体到企业参观采访，了解企业的真实发展情况，对中国企业进行宣传和监督。

（4）尊重信任

为提高中国企业的公众形象，企业不要拒绝媒体，不能对记者无礼，而是要平等、信任、尊重、真诚、坦荡地面对媒体，与媒体形成良好互动的和谐关系。

案例：2018年4月11日，华为克罗地亚子公司在萨格勒布举办华为新手机产品（P20和P20 pro）发布会，200余人应邀出席。其中，100余人为克媒体界人士。华为手机终端在克罗地亚业务发展较快，已成为中东欧地区新的增长点。此次华为在克罗地亚新产品发布系首次实现与全球同步。发布会活动进一步提升华为品牌在当地知名度和影响力

6.8 学会和执法人员打交道

警察、工商、税务、海关、劳动及其他执法部门是维护克罗地亚社会秩序的国家行政力量。对辖区内居民和外国人查验身份证件、询问相关事项以及搜查某些地点，是克罗地亚执法者的职责，中国企业相关人员要学会与这些执法者打交道，积极配合他们执行公务。

（1）普法教育

中资企业要建立健全依法经商的管理制度，聘请律师对员工进行普法教育，让员工了解在克罗地亚工作生活必备的法律常识和应对措施，做到知法守法，合理应对。

（2）携带证件

中方人员出门要随身携带身份证件或者临时居住证明。营业执照、纳

税清单等重要文件资料要妥善保管。

（3）配合查验

遇有执法人员检查身份证件，中方人员要礼貌地出示自己的证件，回答警察的问题；如果没有携带证件也不要惧怕，不要躲避，更不要逃跑，而要说明身份，或者写出联系电话，让公司派人联络。

（4）合理要求

遇到执法人员搜查公司或住所，应要求其出示证件和搜查证明，并要求与中国企业律师取得联系，同时报告中国驻克罗地亚大使馆。遇有证件或财物被执法人员没收的情况发生，应要求执法人员保护中国企业的商业秘密，出具没收证件或财物的清单作为证据，并记下执法人员的警号和车号；交罚款时需向警察索要罚款单据。

（5）理性应对

遇有执法人员对中国人员或企业不公正待遇，中资企业人员不要与执法者发生正面冲突，更不能触犯法律，而是要理性应对，做到有理、有利、有节，可通过律师进行处理，捍卫自己的合法权益；必要时通报中国驻克罗地亚使馆协助了解情况、推进事件的沟通解决。

6.9 传播中国传统文化

中资企业和人员在进入克罗地亚市场后，在尊重当地文化传统的同时，也要积极传播中国文化。克罗地亚很多公司与中国有着频繁的业务联系，华为、中兴等中资企业在那里雇用几十位克罗地亚员工。萨格勒布大学孔子学院作为中国在克罗地亚开设的第一所孔子学院，自筹备开始就与两国的外交与文化紧密相连。自学院成立以来，一直承担着宣传中国文化、增进两国教育、文化交流的任务。孔子学院专门设计了诸如商务汉语、如何与中国做生意、中国商业文化、企业文化等丰富多彩、实用性和针对性较强的课程，为中克商务交流铺路搭桥，以帮助克罗地亚企业更好地与中国企业进行沟通，并积极参与协作。

7. 中国企业/人员在克罗地亚遇到困难该怎么办？

7.1 寻求法律保护

（1）学法守法用法

克罗地亚加入欧盟后，法律法规仍处于调整和完善过程中，一些法律法规（尤其是税收相关法律法规）存在一些变化，企业需要及时了解。在克罗地亚，企业不仅要依法注册、依法经营，必要时还要通过法律手段解决纠纷，捍卫自己的权益。

（2）聘请律师

由于法律体系和语言的差异，中国企业应该聘请当地律师处理企业的法律事务，一旦涉及经济纠纷，可以借助律师的力量寻求法律途径解决，保护自身利益。

（3）律师咨询

在克罗地亚，较有信誉的律师事务所都愿意为中国企业提供法律服务，律师事务所的联系方式请查询中国驻克罗地亚使馆经商参处网站：hr.mofcom.gov.cn

7.2 寻求当地政府帮助

（1）密切联系

克罗地亚地方政府重视外国投资。中国企业在克罗地亚投资合作过程中，要与当地政府相关部门建立密切联系，并及时通报企业发展情况，反映遇到的问题，寻求当地政府更多的支持。

（2）寻求支持

遇有突发事件，除向中国驻克罗地亚使馆经商参处、公司总部报告以外，应及时与有关部门和当地政府取得联系，取得支持。

7.3 取得中国驻当地使（领）馆保护

（1）保护责任

中国公民在其他国家境内的行为主要受国际法及驻在国当地法律约束。遇有中国公民（包括触犯当地法律的中国籍公民）在当地所享有的合法权益受到侵害，中国驻外使、领馆有责任在国际法及当地法律允许的范围内实施保护。

（2）报到登记中国企业应该在进入克罗地亚市场前，征求中国驻克罗地亚使馆经商参处意见；投资注册后，按规定到使馆经商参处报到备案；

平时，应保持与经商参处的联络，及时汇报企业或重大项目情况及年度经营状况等。

(3) 遇有重大问题和事件发生应及时向使馆报告；在处理相关事宜时，要服从使馆的领导和协调。中国驻克罗地亚使馆领事部可以提供的帮助请查询外交部网站：www.fmprc.gov.cn；驻克罗地亚使馆网站：hr.chineseembassy.org/chn/lsqz/lshh/

中国企业在克罗地亚开展投资合作业务时，中国驻克罗地亚使馆经商参处能够提供的帮助请查询：hr.mofcom.gov.cn

7.4 建立并启动应急预案

(1) 建立应急预案

中国企业到克罗地亚开展投资合作业务，要客观评估潜在风险，有针对性地建立内部紧急情况预警机制，制定应对风险预案。对员工进行安全教育，强化安全意识；设专人负责安全生产和日常的安全保卫工作；投入必要的经费购置安全设备，给员工购买相关保险等。

(2) 采取应急措施

遇有突发自然灾害或人为事件发生，应及时启动应急预案，争取将损失控制在最小范围。遇有火灾和人员受伤，应及时拨打当地火警和救护电话，并立即上报中国驻克罗地亚使馆和企业在国内的总部。

克罗地亚紧急救助电话：

火警：93

警察：92

急救车：94

紧急情况：112

中国驻克罗地亚使馆：00385-1-4637011（总机）

领事保护：外交部热线86-10-12308；00385-912303019（手机）；385-912303038（手机）

附录1 克罗地亚政府部门和相关机构一览表

- (1) 总理府, www.vlada.hr
- (2) 经济部、企业和手工业部, www.mingo.hr
- (3) 社会政策和青年事务部, www.mspm.hr
- (4) 地区发展和欧盟基金部, www.mrrfeu.hr
- (5) 财政部, www.mfin.hr
- (6) 国防部, www.morh.hr
- (7) 外交和欧洲事务部, www.mvep.hr
- (8) 内务部, www.mup.hr
- (9) 司法部, www.provosudje.hr
- (10) 行政管理部, www.uprava.hr
- (11) 劳动和退休制度部, www.mrms.hr
- (12) 交通海洋基础设施部, www.mppi.hr
- (13) 农业部, www.mps.hr
- (14) 旅游部, www.mint.hr
- (15) 环保和能源部, www.mzoip.hr
- (16) 建设和国土规划部, www.mgipu.hr
- (17) 退伍军人事务部, www.branitelji.hr
- (18) 卫生部, www.miz.hr
- (19) 科学教育体育部, public.mzos.hr
- (20) 文化部, www.min-kulture.hr
- (21) 国有资产管理部, www.imovina.gov.hr

附录2 克罗地亚主要中资企业及联系方式

(1) 华为公司驻克罗地亚办事处

联系人：张恒，电话：00385-992953310

(2) 中兴通讯公司驻克罗地亚办事处

联系人：张晓亮，电话：00385-913682683

(3) 北方国际公司克罗地亚项目公司

联系人：李桥，电话：00385-994155668

(4) 中国路桥公司克罗地亚公司

联系人：路盛伟，电话：00385-917855749

后记

《对外投资合作国别（地区）指南》之《克罗地亚》，对中国企业尤其是中小企业到克罗地亚开展投资合作业务时普遍关注的投资合作环境进行了客观介绍；针对中国企业到克罗地亚开展业务可能出现的各种问题给予了提示。希望本《指南》能成为中国企业走进克罗地亚的入门向导，但由于篇幅有限，加之不同投资者所需信息各异，本《指南》提供的信息仅供读者参考，不作为企业投资决策的全部依据。

商务部对外投资和经济合作司组织协调《指南》编制工作。本《指南》由中国驻克罗地亚大使馆经商参处编写，参加具体撰稿工作的人员分别为：刘恺（参赞）、周义（二秘）、秦瑄（随员）。商务部国际贸易经济合作研究院对外投资合作研究所和中国海外投资咨询中心的专家学者对指南进行了补充、调整和修改。商务部欧洲司的同志对文中相关内容提出了宝贵意见。

在编写本书过程中，我们参阅了中国外交部、克罗地亚统计局及克罗地亚央行等政府机构的公开信息，特此说明并表谢意。由于时间仓促，加之我们的水平有限，如有不当之处，欢迎批评指正。

编著者
2018年9月