



新华社
XINHUA NEWS AGENCY

经济分析报告

第 1048 期

2020 年 2 月 17 日

疫情防控专题报告之二：

各地支持企业复工复产典型做法分析



中国经济信息社

CHINA ECONOMIC INFORMATION SERVICE

摘要：

当前，各地陆续迎来企业复工复产，这既是经济发展的需要，也给疫情防控带来新的挑战。如何在抗击新冠肺炎疫情的关键时期，担负好防控疫情和发展经济的双重重任，是检验各地政府治理能力和创新能力的一次大考。

疫情当前，各地均快速出台应对新冠肺炎疫情、稳定经济运行、支持企业尤其是中小企业复工复产的政策文件，从严格开工管理、财税金融支持、减轻企业负担、加强综合保障等层面为复工企业提供一揽子支持服务。

新华社经济分析师认为，帮扶政策能否取得预期效果，关键在于政策设计的精准度和实操性，以及各地根据形势变化、企业困难动态调整修正支持手段的能力。

为此，我们对全国十余个省市相关政策措施的操作细节及初步实施效果进行了比较分析，从精细化管理、特事特办服务、对接企业需求、运用数字科技手段、调动社会多元力量、借力区域协同作战六方面，提炼梳理了地方支持企业复工复产的典型做法，供各地后续政策设计及思路调整参考借鉴。

疫情防控专题报告之二：

各地支持企业复工复产典型做法分析

新华社经济分析师

一、开启精细化管理模式，科学防疫精准复工

随着企业陆续复工复产，各地都在着手“两条线”作战，既要严防疫情蔓延，也要推动经济平稳发展。妥善处理疫情防控和复工复产的关系，需要地方政府在审批企业复工申请、监督企业疫情防控、指导企业制定应急预案时开启精细化管理模式，把工作做实做细，才能帮助企业尽快步入正轨。

（一）分批有序错峰复工，抗疫复工两不误

推动企业复工复产，不能和疫情防控对立起来，宜按照分批、有序、错峰的原则，分地区、分行业、分领域推动各类企业尽快复工复产。

上海提出依据“四优先”原则保障重点企业复工。从复工企业性质上，对事关国计民生、城市运行保障必需的单位优先保障复工；从复工企业贡献上，对经济贡献度高的企业优先保障复工；从复工岗位上，对核心管理人员、一线熟练操作工人优先保障复工；从生产条件上，对在手订单足、防控措施实的单位优先保障复工。

浙江温州提出按“三个时段”推进复工复产。全市疫情防控必需、保障城市运行等“四类”重点企业可在第一时段立即复工；重点出口企业、上市企业、重点商贸企业、重点服务业企业、重点建筑企业等“白名单”企业可在第二时段优先复工；除上述企业外的其他企业可视疫情形势并按照管理水平、疫情防控能力在第三时段有序复工。当地将按照“风险可控、分类指导、有序推进”的原则，实行一地一策、一企一策、属地备案，做到复工前有准备、复工时有核准、复工后有监督。

图表 1：部分省市推进企业安全有序复工复产的相关政策

省市	区域	企业复工相关内容	文件或会议
北京	全市	减少员工聚集、落实好佩戴口罩、测量体温、消毒等措施	北京市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组第十九次会议
上海	全市	鼓励各企业根据行业特点实施错峰上下班、员工健康监控、抗疫物资保障	《关于鼓励错峰上下班的通告》《上海市经济和信息化委员会关于做好企业复工复产工作的通知》
天津	全市	对员工每日健康监控，定期消毒工作环境并清洁、通风	《天津市农民工春节假期返津后疫情防控措施》《天津市新冠肺炎疫情防控工作指挥部 30 条强化措施》
重庆	全市	灵活安排员工工作方式，减少工作场所聚集活动	市疫情防控工作领导小组会议、市疫情防控指挥中心调度例会
广东	深圳	企业入口装红外测温仪器、工厂和有条件的其他类型企业要设立员工隔离区	《深圳企业复工时间安排及疫情防疫指引》《深圳市企业复工及新型冠状病毒感染的肺炎预防控指引》
	广州	企业要准备必需的红外体温探测仪、消毒水、口罩等疫情防控物资，落实隔离场所	《广州市防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作指挥部办公室关于做好企业安全有序复工复产工作的通知》
	珠海	在做好员工排查、疫情防控物资储备、错峰上下班机制的前提下才能复工	《珠海市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室关于做好企业安全有序复工复产工作的通知》

省市	区域	企业复工相关内容	文件或会议
浙江	杭州	企业需提前3天申报复工，并为员工线上建立健康检测档案	《杭州市新冠肺炎疫情防控工作领导小组关于杭州市企业严格疫情防控有序推进复工的通告》
	宁波	企业需排查所有员工信息并申报得到审批后复工	《宁波市疫情防控期间企业复工管理实施细则》
	温州	管控人员聚集活动，企业需做好防控安全工作	第十一场新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会、《关于乘势而上坚决打赢疫情防控阻击战的十二条深化措施》
江苏	南京	工作时间要错峰安排、工作流程要精简	《南京市疫情期间建设工程复工工作方案》、南京市委企业复工视频调度会
	苏州	上线并运行抗击疫情人力资源调剂平台，促进人力资源供求有效对接	《市政府关于应对新冠肺炎疫情服务发展三项机制的通知》
江西	全省	保障物资供应，稳定社会预期，有序错峰返程返岗	《江西省人民政府关于加强疫情科学防控推进全省企业复工复产的通知》
山东	青岛	加强健康监测及工作场所的消毒、通风等防疫措施	疫情防控期间重点领域经济联席会议

资料来源：中国经济信息社经济智库（据公开资料整理）

（二）建立采购供应体系，保障防疫物资到位

当前，口罩、手套、护目镜等疫情防控物资非常紧缺，成为企业复工复产的最大瓶颈。疫情防控物资保障好，企业复工复产将会顺利一大半。广东、上海等地开通专门渠道或平台，保障防疫物资到位。

广州开发区为企业开通“疫情物资申购”线上渠道，收集企业需求，相关部门每天调度供应口罩、护目镜、测温仪等防护装备，为企业提供“代购”“跑腿”服务，切实做好区内复工复产企业的疫情防控物资保障。广州黄埔区开发上线了“黄埔区企业防

疫联控公共服务平台”，提供物资“安心送”等服务，区应急管理局每日帮企业代购口罩 1.5 万个，区发改局为企业 provide 口罩近 38 万个，各部门四处调配护目镜、测温仪等各种疫情防护装备，源源不断地填补企业需求缺口。

为保障复工安全，上海自贸区临港新片区加强防疫物资调配，针对中小企业、重点园区和薄弱环节区域，及时加强口罩、额温枪、消毒液等物资应急保障，并对接市区部门，为企业提供物资购买等信息统计和服务。临港新片区管委会、园区公司还协助辖区内重点企业特斯拉工厂解决了 600 名新增员工的住宿问题，向其紧急提供一万只应急口罩、两台应对大客流员工的测温仪、两箱聚维酮碘消毒液等防疫物资；同时协调奉贤区，为其配套企业及时复工复产做好支持准备。

（三）明晰规范防控措施，提早制定风险预案

为确保企业在疫情时期安全复工复产，黑龙江大庆市工信局成立应对疫情工业企业开（复）工运行保障领导小组，下设 6 个工作组，为已开（复）工和拟开（复）工企业提供疫情防控指导、开（复）工审核、防疫物资协调、生产运行调度、产品（原料）运输保障等全程服务，使企业开工复产工作更加科学有序、更具可操作性。

浙江则派出“医疗指导员”指导复工企业防控疫情。为应对复工企业的防疫需求，德清成立医疗指导工作专班，加大对企业疫情防控知识的宣传和指导，结合企业实际制定具体疫情防控和

复工细则，包括领导体系、责任分工、员工管控、物资储备、环境消毒、应急处置等内容，建立健康主动申报制度。

二、特殊时期特事特办，服务讲求灵活高效

有了强有力的政策措施，各地还需要在管理协调上投入更多精力，该松绑的松绑，该调剂的调剂，以更快速灵活的方式帮助企业尽快复工。

（一）建立快速审批通道

多地政府通过对重大事项简化流程、快审快批，及时协调解决企业复工复产过程中的各种难题。

为解决疫情防控物资紧张问题，天津对生产经营消毒液、口罩、防护服等防控物资的企业实行“特事特办”“承诺审批”等简约化、便利化措施，将此前在承诺审批负面清单中的消毒产品生产许可、防护产品生产许可、防疫产品（样本）运输等事项临时纳入承诺审批清单，最大限度做到容缺后补、信用承诺。

天津滨海新区政务服务办负责人表示，将全面梳理承接事项网上办理流程，加速推进网上办理进度。例如，针对每项网上办理事项模拟填报，将遇到的难点堵点及时反馈给技术部门进行优化完善；全面梳理每一事项的操作过程，针对因法律法规调整、审批权限下放等出现变化的部分进行汇总反馈，确保信息准确。

为方便项目审批，贵州利用“一云一网一平台”和投资项目在线审批监管平台，采取网络、视频等方式开展项目评估评审，“不见面”完成项目审批手续；对确需提交材料原件的，提供电子材料件即可办理，待疫情结束后补交材料原件。用地方面，贵州对急需以出让方式供地的经营性用地，优先办理，精准保障；对疫情防控等急需使用土地的，可先行使用土地，疫情结束后按规定补办相关手续。

图表 2：部分省市简化审批流程、创新审批方式的相关政策

省市	相关政策
上海	积极发挥政务服务“一网通办”的便企服务作用，强化市民主页和企业专属网页功能，扩大“随申办”超级应用服务覆盖面，依托市“企业服务云”打通政策服务“最后一公里”，加快推进一批不见面审批事项落地。
浙江	2020年6月底前需开工的一般企业投资项目，立项、规划许可、施工许可、环评、能评等审批事项可以依法依规实行承诺制，施工图事前审查改为事后审查，建设单位出具符合有关法律和强制性标准要求的书面承诺后，相关部门可直接出具批文或者作出行政许可决定。对生产疫情防控所需物资的新上投资建设项目，开辟优先审批、限时办结、费用减免的绿色通道。依托投资在线审批平台3.0（工程审批系统2.0），优化投资项目线上审批服务。
广东	完善审批工作“直通车”制度。建立项目审批绿色通道，简化审批流程，压缩审批时限。采取网络、视频等技术手段开展项目评估评审，加快推进项目前期工作。依托全省投资项目在线审批监管平台，全面实行项目审批“不见面”在线办理。
河北	鼓励各地探索“虚拟审批”“容缺审批”模式，在办理土地手续过程中，并联推进规划、环评、安评、施工许可等开工前各项手续办理，在依法合规前提下最大限度减少审批时限，为项目早日开工争取时间。对与疫情防控有关、需实行紧急审批的事项，特事特办、即来即办。对生产疫情防控所需物资的新上投资建设项目，开工、规划涉及审批的事项开辟一站式全链条并联审批、限时办结的“绿色通道”。
吉林	对防控物资和配套部件、原材料生产等项目，提供48小时内办结的审批绿色通道；加快信贷审批，支持省内银行业金融机构优先满足疫情防控有关行业融资需求，开通信贷审批绿色通道，以保证专项资金及时足额到账。

省市	相关政策
贵州	对疫情防控物资企业改（扩）建、异地迁建、研发转产项目建立绿色审批通道，做到一站式受理、全链条服务。
河南	河南省市场监管局启动医疗器械快速审批程序，对生产口罩、消毒液等当前紧缺物资的企业特事特办，只要符合生产条件，市场监管部门将在最短时间为其办好证照手续，企业可立即开工生产。开设疫情防控用医疗器械原材料检验绿色通道，对疫情防控所需的医疗用品、用械全部依法实行快速审批，相关企业产品可快速进入市场。
安徽	开辟绿色通道。按照国家有关规定，各级国家机关、事业单位和团体组织使用财政性资金采购疫情防控相关物资、工程和服务的，可不执行政府采购法规定的方式和程序，采购进口物资无需审批。针对疫情防控急需物资相关企业申请生产经营许可、资质等，设立审批服务绿色通道；对有产能可以生产的企业，特事特办，先行生产，再补手续。
天津	采取后补助方式，实施特殊时期“菜篮子”蔬菜保供基地生产扶持项目，对列入的生产经营主体种植指定品种的，每亩补贴 800 元，对蔬菜集约化育苗计划补贴种苗 1 亿株，其中生菜每株苗补贴 0.04 元，油麦菜、快菜每株苗补贴 0.02 元。

资料来源：中国经济信息社经济智库（据公开资料整理）

（二）出台临时性制度安排

各地出台多种临时性措施，如“复活”破产失信企业、临时下调企业用电用水用气价格等，全力帮助企业开足马力生产。

江苏“复活”一家破产企业，日产口罩 12 万只。位于苏州市吴江区的刚松防护科技股份有限公司是一家具有生产口罩相应资质、正在进行破产清算的企业。面对疫情对口罩等防护用品的巨大需求，吴江区人民法院清算与破产审判庭法官紧急联系该企业管理人商讨恢复生产事宜。吴江本土企业江苏盛虹集团第一时间设立 3000 万元扶持资金，助力企业“复活”。

浙江省发展改革委印发《关于新冠肺炎疫情防控期间临时降低企业用气用水用电价格的通知》，临时下调疫情期间该省企业用

气用水价格。其中，省天然气开发有限公司向各通气城市燃气企业销售天然气的门站价格下调每立方米 0.14 元，全部用于降低企业用气价格。企业(不含天然气发电企业)到户价格按现行用气价格下调 10%。同时，企业用水到户价格下调 10%。

在企业用电价格方面，《通知》提出对疫情防控期间暂不能正常开工、复工的企业，放宽容(需)量电价计费方式变更周期和减容(暂停)期限，电力用户可申请减容、暂停、减容恢复、暂停恢复。其中申请变更的用户不受“暂停用电不得小于 15 天”等条件限制，减免收取容(需)量电费。对于疫情发生以来停工、停产的企业，可适当追溯减免时间。对于因满足疫情防控需要扩大产能的企业，原选择按合同最大需量方式缴纳容(需)量电费的，实际最大用量不受合同最大需量限制，超过部分按实计取。此外，为疫情防控直接服务的新建、扩建医疗等场所用电，免收高可靠性供电费。

(三) 提供专项技术保障和资金支持

为保障复工企业防控疫情和安全生产需要，多地向疫情防控相关物资生产企业提供专项技术保障，并为相关技术改造提供专项财政资金支持。

春节放假期间，辽宁省工信厅就多方动员、督促全省重点防疫物资生产企业加快复工复产，并与省商务厅、市场监管局、药监局、检验检测认证中心等部门建立进账生产协调快速对接机制，在生产资质、产品检测等方面特事特办，“辽宁造”的 CT 机、呼吸机、医用负压救护车、红外体温监测仪等高端装备，源源不断

地支援抗疫前方。

沈阳市应急管理局建立市、区两级专家库，涵盖消防、化工、建筑、交通、机械以及水、电、气、暖等领域的 125 名专家在线备勤值守，为全市复工复产企业防控疫情、安全生产提供决策支持和技术保障。

为使医疗物资供应企业全身心投入生产，河北省将 57 家疫情防控相关企业列入环境监管正面清单，全面保障正常生产运行，对正面清单内企业不停产、不限产；对相关车辆不检查、不限行；对相关企业项目“隔空服务”不检查、不打扰。

河北省还建立省疫情防控重点物资生产企业名单，对名单内企业在规定限期内购买生产设备、检验检测仪器等进行技术改造，扩大重点物资生产规模，提高产品质量和安全生产水平的，省级工业转型升级（技改）专项资金予以重点支持。对国家卫生健康委《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》覆盖的药品和医用耗材，省药品集中采购平台上没有挂网的品种，医疗机构均可先采购后备案，同时建立企业挂网“绿色通道”，随时申请、随时增补挂网。

三、摸准企业需求，从实操环节落实落细

如何帮助企业尽快复工复产、平稳渡过疫情，是各地提振经济发展的重要任务。帮扶政策重在能落地、有成效，需要政府部门深入一线调研企业复工复产过程中的痛点难点，精准施策才能推动企业精准复工。

（一）明确责任分工，确保政策落地

辽宁提出，帮助企业复工复产的措施要做到“看得见、可对接、落得下”。辽宁省沈抚新区发布的 12 条帮扶政策，从延期纳税申报、缴纳税款到对受困企业的金融服务支持，均附有责任单位、对接人和手机号码。例如，在支持小微企业方面，政策明确了疫情期间对承租新区国有资产类经营用房的中小微企业减免 3 个月租金。这一政策的负责部门为财政金融局，负责人的固定电话、手机号码全部公开。

沈抚新区洁能科技有限公司总经理张涛介绍说，企业与新区管委会领导、改革发展局、科创局等部门的相关领导在一个微信群里，复工至今，有问题随时沟通，随时解决。

（二）嵌入式入驻企业，摸准痛点精准施策

为摸准摸透企业开工面临的痛点难点，多地政府部门组织精兵强将到重点企业驻点服务，帮助企业以最快速度复工、以最大能力生产。

河南省工信厅抽调精干力量组成厅机关物资保障组，分别向平顶山、长垣等地派驻副厅级驻厂服务员，向重点企业派驻 29 名处级干部作为企业协调服务员，对企业进行“贴身服务”，帮助企业解决生产过程中遇到的用工、原材料、资金、运输等困难和问题。

截至目前，河南省防控疫情指挥部物资保障组已为华西卫材、健琪医疗器械、飘安等企业协调解决紧缺原材料 100 多吨；向圣光医疗、洁利康等重点企业发放近 2000 张应急运输通行证；将 37

家重点医用物品生产企业、40家重点药品及中药饮片生产企业、30家重点消杀用品生产企业纳入人民银行重点支持企业名单，帮助重点企业协调解决流动资金和设备购置资金问题。

山东是口罩生产大省，产能占全国的十分之一。为帮助重点企业解决生产过程中可能面临的原材料、人员、资金等问题，春节假期期间，山东省工信厅派出督导组奔赴18家重点企业24小时蹲点值守，全力保障防疫物资生产和调度。驻厂督导组采取“一对一”盯生产、“一对一”提产能、“一对一”保运行的方式，全面摸清企业生产供应情况，了解日产量、库存、流向、产品规格及价格等动态数据。帮助企业解决资金、原料、用工、物流、产品资质等各类困难和问题，支持在产企业加大马力生产、春节放假企业加快复工复产，科学指导企业尽快进入满产状态，扩大疫情防控应急物资的有效供给。

在江苏绍兴，针对疫情防控升级后重要物资供货紧张的情况，市场监督管理局抽调下属质检院医疗检定部的技术骨干定点驻扎绍兴振德医疗等重点企业品控一线，开展技术帮扶指导。技术骨干平均每日驻厂服务超过10个小时。

安徽专门抽调干部直接驻厂，帮助企业解决现实困难。安徽省经信厅先后抽调厅机关百余名党员干部，成立生产协调、物资调运分配、紧缺物资外协、物资捐赠等6个工作组，派出9个复工督导组、15个驻企工作组，一人一企、定点办公，现场帮助企业解决原辅料、用工、交通、资金、电力等难题，确保生产不停顿、供应不掉链、市场不断供。

（三）聚焦中小微企业，多途径纾解资金困难

为解决疫情对中小微企业的影响，不少地方出台了专项扶持措施，如“北京 19 条”“苏州 10 条”“宁波 18 条”“重庆 20 条”等。中小微企业现阶段最看重的就是金融支持。国务院发展研究中心金融研究所副所长、研究员陈道富表示，金融机构在特殊时期对中小微企业的支持应集中在“可得”“高效”“灵活”三方面。

上海从财政补贴、税收优惠、专项金融支持、保险、支持扩产增能、物资进口、防疫产品科技研发等方面，为企业提供一批阶段性的特殊支持政策。金融支持是其一大亮点，上海将从加大信贷投放、实行优惠利率、提供流动资金贷款、加强融资担保等方面，纾解企业资金困难和降低融资成本。

一是多途径为企业提供低成本资金支持，鼓励金融机构加大对抗击疫情和受疫情影响较大行业及中小微企业的信贷投放，疫情防控期间相关贷款利率参照同期贷款市场报价利率至少减 25 个基点。二是对流动资金困难的企业不抽贷、不断贷、不压贷，对受疫情影响较大行业通过变更还款安排、延长还款期限、无还本续贷等方式，对到期还款困难企业予以支持，加快建立线上续贷机制。三是加强融资担保支持，2020 年新增政策性融资担保贷款比上年度增加 30 亿元以上，对新申请中小微企业贷款的融资担保费率降至 0.5%/年。上海还鼓励开发性、政策性国有商业银行在沪分行和地方法人银行对企业提供优惠的贷款利率。上海市地方金融监管局提出，将积极配合上交所，大力支持与疫情防控相关的科技创新企业在科创板上市。

广东在中小企业融资平台开通服务专区和“绿色服务通道”，专门设计企业受疫情影响正负向模型，帮助中小企业获得贷款或实现已发放贷款展期和续期。面向受疫情影响的中小企业，广东提出“三降三免一放宽”金融服务。“三降”是降低小额贷款和小额再贷款利率 5%-10%，降政策性担保收费至最高不超过贷款总额的 1%，降典当行续当费率 1%-5%；“三免”是免再担保费，免不超过 6 个月的融资租赁租金利息和租金罚息，免区域性股权市场服务费用；“一放宽”是放宽优秀小贷公司杠杆率至净资产 5 倍，其中非标准化融资杠杆放宽到 2 倍。另外，还有延期或展期 1-3 个月、免除 1-3 个月罚息等优惠，对符合条件的违约滞后还款中小微企业可不列入失信名单等。广东省人才工作领导小组办公室、中行广东省分行等还联合推出“战疫人才贷”，对单一企业或科研机构免抵押担保贷款额度最高 3000 万元。

福建也密集出台了一系列面向受疫情影响企业，尤其是民营中小微企业的金融支持措施。省级财政在已先期安排 6 亿元疫情防控资金基础上，再安排 5 亿元资金对受疫情影响严重企业给予贷款贴息支持；对受疫情影响的中小企业，减免相关税费，延期缴纳税款、社会保险费，减免房租，降低用电用气和物流成本。厦门市多部门联合推出“保障疫情期间全市企业的应急资金需求”的政策，金融监管部门责成相关融资担保公司在疫情期间设立专人对接及专项审批机制，保障应急还贷资金工作有序进行。泉州市承诺，对受疫情影响的企业，用人单位可延期 3 个月办理养老、失业、工伤等社会保险业务，对受疫情影响不能按期缴纳社会保险费的困难企业，可延期至疫情解除后 3 个月内缴费。

图表 3：部分省市支持企业平稳发展的财税政策对比

省份	地区	是否可以申请延期缴纳		是否返还 50%	是否可申请房产税、 土地使用税减免
		税费	社保费	失业保险费	
河北		√	√		√
安徽		√	√		√
北京		√	√	√	√
上海		√	√	√	√
福建		√	√	√	√
福建	福州	√	√	√	√
福建	厦门	√	√	√	√
甘肃	兰州	√		√	
广东		√	√		√
广东	珠海	√	√		√
广东	深圳	√	√	√	√
广西		√	√	√	√
广西	南宁	√	√	√	√
海南		√	√	√	√
海南	海口	√	√	√	√
湖南		√			√

省份	地区	是否可以申请延期缴纳		是否返还 50% 失业保险费	是否可申请房产税、 土地使用税减免
吉林		√			√
江苏		√			√
江苏	苏州	√	√	√	√
江苏	无锡	√	√	√	√
江西		√	√	√	√
辽宁			√	√	√
山东		√	√		√
山东	青岛	√	√	√	√
山东	济南	√	√	√	√
山西		√	√	√	√
四川		√	√	√	√
浙江		√	√	√	√
浙江	宁波	√		√	
重庆		√	√	√	√

资料来源：中国经济信息社经济智库（据公开资料整理）

四、善用数字科技手段，全方位支撑企业复工

疫情期间，互联网等信息技术推动生鲜配送、在线教育、远程办公、在线医疗等新经济逆势发展。善用互联网、大数据、云计算、人工智能等数字科技手段，同样有助于各地科学评估企业复工情况，并在疫情排查、用工调配、项目审核等方面为企业生产运营提供坚实支撑。

（一）上线信息系统提高排查效率

面对即将到来的复工高峰期，四川成都、江苏南京等地上线疫情排查信息系统，为企业防控疫情和安全生产提供信息支撑，将企业和基层人员从繁重的疫情排查登记任务中解脱出来。

南京市应急管理局依托原有的安全生产网格化机制和信息化平台，开发疫情排摸系统，在复工高峰来临前上线。企业安全监管人员可直接通过手机打开这一系统填报信息，企业的基本信息则由平台从后台数据库中自动抓取。在这一系统模块中，可以精准查询来往疫情高发地区的员工基本信息、行动轨迹、身体情况，甚至同行人员信息。

企业完成填报后，上传的疫情相关数据将在平台中与企业安全生产岗位要求数据进行碰撞比对，对因为隔离等因素致使企业安全管理负责人、特种作业岗位人员不能到岗的，安全生产监管部门要重新评估开工复工前的安全生产条件。这一系统还将企业疫情防控数据实时传输至南京市疫情防控工作指挥部数据库，进行统一汇总、智能分析，每日推送给各区、各相关部门，为全市做好企业面疫情防控工作提供信息支撑。

成都高新区疫情防控信息平台下设应急物资管理子平台，将原有的人员手工记录和操作转变成系统平台统一管理，实现应急物资出入库、申领申请、拨发审核、库存信息查询的电子化，实现各项应急物资可追溯、物资情况可查。下一步，成都高新区疫情防控信息平台将在微信小程序上线，进一步加大平台的系统集成性和使用便利性。这一平台将在后期逐步打造为常态化社区治理平台、常态化企业服务平台，为成都高新区智慧城市建设和发展发挥更大价值。

（二）云招商云签约保项目不断链

突如其来的疫情导致各地招商工作陷入停滞，部分已到最后签约阶段的项目也因无法外出洽谈而陷入停滞。

浙江省湖州市吴兴区尝试在“云端”举办项目签约仪式。通过钉钉软件视频连线，区有关部门、乡镇街道负责人和项目业主等在线参会，半小时内 24 个项目完成签约，计划总投资 153.55 亿元。

项目签约是吴兴应对疫情创新招商引资工作方式的成果。吴兴区商务部门利用“云平台”，实现联系客商“不见面”、洽谈项目“不出门”、签约项目“不碰头”。通过电话、微信、邮件等通讯手段积极与客商对接，全区 224 个在谈项目均保持紧密联系。围绕各招商分局重点在谈项目，该区与项目方线上共享，实现云端看地块、看园区，目前已全部实现对接。

上海自贸区临港新片区通过电话协商沟通细节、网上连线确认协议、在沪代表逐个到场签约的方式，促成集成电路、人工智

能、智能制造、新材料等多个前沿产业的 12 个项目落地，总投资超过 200 亿元。

（三）运用大数据评估企业复工情况

国网浙江省电力有限公司利用电力大数据建立算法，分析全省企业复工情况，对各业进行“画像”，得出复工指数，动态监测、直观反映当前企业复工复产情况，协助政府做好疫情防控及有序复工工作。

“企业复工电力指数”分两个维度评价，可反映企业复工后的负荷是否恢复到正常水平，以及当日有多少企业已开工。以复工首日（2月10日）为例，浙江全省企业用户 333427 户，共计用电量 40541.65 万千瓦时，为 2019 年四季度日均用电量的 31.47%，复工用户比例 19.37%，全省企业电力复工指数为 25.42，这意味着企业复工水平达到了 1/4。

截至目前，“企业复工电力指数”分析报告纵向涵盖浙江全省各地市、县级层面，横向涵盖信息传输软件业、公共服务业等国家规定的十大行业分类。全省 30 多万家企业的复工情况一目了然，并且动态精准更新。

五、充分调动社会力量，自助互救抱团取暖

在阻击疫情的人民战争中，没有旁观者。产业链上下游、行业协会、产业联盟，甚至社区都可以在协助企业防控疫情、复工复产等方面发挥重要作用。

（一）产业链上下游协同，系统修复产业生态

当前，平台企业、龙头企业开放资源、共享生产已成为一种主流做法。百度推出智能云，结合大数据及人工智能算法帮助制造类企业节省基本电费等支出；阿里巴巴宣布免去所有天猫商家2020年上半年的平台服务年费；联想、盒马等推出共享工作机制，开放工作岗位帮助企业解决成本问题；在线办公软件飞书宣布为中小企业提供为期3年的商业版免费使用权。

业内分析，疫情对企业生产的影响是暂时的，但对产业链的影响将是长期的，不仅会影响国内供应链，也可能加快国际贸易摩擦背景下的全球产业链重构。部分地区已着手出台措施，促进产业链上下游协同，通过打通工业生产中的堵点、断点，修复产业生态，推动产业链正常运转。

成都市围绕工业企业复工复产中零部件、原材料、关键环节（技术）创新攻关、金融服务、能源保障、交通物流、人力资源服务、信息化智能化保障等八方面的问题和需求，推出八个援企平台，并设置八个援企工作组，通过打通恢复重建产业链配套环节，支撑保障企业恢复正常生产。

以零部件协作配套援企平台为例。该平台会在收到已开工、拟复工企业反映的急需零部件等产业链上下游配套产品需求后，在成都市、四川省范围内筛选目标企业，第一时间推送企业，并安排专人专班做好后续跟踪跟进服务保障，直到问题解决。

浙江提出，在补齐产业链打通供应链方面，将统筹推进重点企业和产业链配套企业复工复产，系统解决原材料供应、上下游

协作、物流畅通等问题。结合疫情防控，聚焦产业链短板，加快发展医用防护物资、诊疗检测等行业，完善物资储备体系和应急管理体系。

（二）社区厂区联动联防，织就复工企业防疫网

上海市杨浦区、金山区探索以社区厂区联动联防的方式，协助复工企业防控疫情。

杨浦区江浦路街道防疫工作“企业组”专门制订了企业、楼宇、建筑工地三个版本的《疫情防控工作手册》，通过电话或微信与辖区内所有 15 幢商务楼宇的运营方、1023 家属地企业一一联系，强调上海市政府关于回沪人员自行隔离的相关规定和企业的主体责任。

金山区张堰镇疫情防控指挥部抽调人员组成指导团队，入驻辖区内企业，协调帮助企业复工。指导团队按照企业生产作息时间表，每日早 5 时 30 分在厂区出入口指导门卫对员工进行信息登记、体温检测；7 时召开晨会，与企业管理层一起回顾前期情况，研究当天的任务要求。同时，帮助企业共同确立防疫制度：所有进出厂区的车辆必须全车消毒、人员消毒，进出一次，消毒一次；通过 OA 管理系统、短信及微信等多种途径，通知每一位员工提高自我防范和保护的意识；食堂开启全面滚动式高温消毒模式，并建议员工分批次分时段错峰就餐。

（三）发挥行业组织桥梁作用，强化企业跟踪服务

为更好地解决企业复产面临的具体问题，青岛市建立政府-协

会-企业联动机制，充分发挥行业协会桥梁作用，指导帮助企业尽快复工生产、恢复扩大产能。各行业协会确定本行业重点复工企业名单，明确责任人和分工，对重点企业靠上服务，及时调度行业企业复工生产情况，认真制定服务方案，积极督促企业复工复产。同时，迅速了解企业复工复产需求，梳理行业共性困难和问题。针对收集的问题，一方面及时向有关部门汇报争取支持，另一方面引导行业企业集思广益、抱团取暖，探索发展新思路。同时，进一步强化企业跟踪服务，发挥平台思维和创新思维，搜集并向企业推荐网上平台及软件资源，用网上空间替代物理空间，克服人员流动集聚受限的不足，调动一切生产要素和服务资源，促进企业正常经营并不断扩大生产。

成都新经济企业俱乐部则遴选出一批适用于抗击疫情背景下各类场景的产品和服务，编制首批《成都新经济企业疫情防控能力清单》向全社会共享发布，打通防疫物资供应方和需求方之间的信息渠道。《能力清单》发布后，四川凤生纸业科技公司主动对接清单上的6家物流相关企业，商讨合作运送百万物资到湖北事宜。成都银行、邮储银行、上海银行、中信银行看到《能力清单》后，主动与44家有融资需求的企业对接。目前已为8家企业预授信422万元贷款额，为1家企业正式授信500万元贷款额。农业银行、建设银行、交通银行、成都农商行等银行也与清单上的企业主动联系，对接融资需求。

北京中关村管委会发布《关于征集第一批在防疫抗疫中急需的前沿新技术新产品研发应用项目的通知》，向社会广泛征集一批防疫抗疫急需的前沿新技术新产品研发应用项目，鼓励企业快速

研发突破一批有效解决当前迫切需求的新技术新产品。

六、借力区域协同作战，实现人力物资共享

针对企业复工面临的用工、产业链配套、物流运输等方面的困难，广东、江苏、浙江等地提出通过跨区域协调合作，实现人力、物资共享。

广东计划从加强市级用工调剂、强化省内资源开发、深化省际协作三个层面统筹调剂，加大企业用工对接服务力度，为企业复产提供有效劳动力供给。

在市级用工调剂方面，珠三角地市已成立重点企业用工保障工作小组，通过协调合作企业向缺工企业借用员工、动员技校学生支持企业复产、指导镇街工作人员和志愿者驰援生产、组织人力资源服务机构加强人员派遣调剂等方式，多渠道解决企业用工缺口。

在加强省内东西北地区劳动力开发利用方面，广东将充分发挥珠三角与粤东粤西粤北结对帮扶机制作用，开展对接匹配。目前，珠三角地区已向结对帮扶地区发布岗位信息 11.5 万个，新增引导 1.3 万名粤东西北地区劳动力到珠三角地区务工。

在加强省际劳动力有序输入供给方面，广东将通过东西部劳务协作和对口支援省际平台，加强与劳动力输出大省沟通对接。对暂不能到疫情重点地区务工的外省劳动力，主动引导到广东省就业。

江苏苏锡常通泰五市联合发布《关于苏锡常通泰五市交通管控（防控）组道路物资运输保畅保通工作的通知》，由五市交通管控（防控）组牵头建立协调保障机制，加强五市及下辖各市（县）、区交通管控（防控）组的沟通对接，统筹协调运输车辆在五市内道路通行，确保防控应急物资、重点生活生产物资等运输畅通，解决企业运输难等问题。五市交通管控组要公开服务电话，落实24小时值守制度，保障属地运输服务机制运行。

浙江提出，将在国家统一调配调剂的基础上，建立长三角重要防疫物资互济互保互换机制，推进生活必需品产销余缺调剂。加强跨区域协作，推进产业链全链条恢复正常生产。

策 划： 匡乐成 金 雷

执 笔： 李 真 马曹冉

参与调研人员： 张 超 杨有宗 孟盈如 吕 昂

朱 程 孙 寅 陈国峰 贾云鹏 陈永强 李文哲

范迎春 吴慧珺 崔 璐 何丰伦 王晓林 雷肖霄

郑 璐 汪 磊 袁 波 刘桃熊

编 辑： 陆立军 张长安 张 希

内部资料 妥善保存

发展经济信息 服务国家战略



地 址：北京市西城区宣武门外大街甲1号新华社三工作区
联系电话：010-63072502/63072047
传 真：010-88052684
邮 箱：zhanlvezixun@xinhua.org
网 址：thinktank.cnfin.com