



新华社
XINHUA NEWS AGENCY

新华
通讯
社

政务智库报告

2019年12月23日 第276期

志愿服务助力新时代文明实践落地生根 ——新时代文明实践中心建设的太湖探索

安徽省太湖县今年入选全国第二批新时代文明实践中心建设试点县，成为全国500家试点县（市、区）之一。在推进新时代文明实践中心建设过程中，太湖县重点在顶层设计、队伍建设、需求导向等方面发力，打造“13655”工作模式，着力解决了文明实践“怎样做”“谁来做”“做什么”的问题，打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。建成新时代文明实践中心1个、文明实践所25个、文明实践站186个，实现了新时代文明实践中心（所、站）县、乡、村工作网络全覆盖。



中国经济信息社
CHINA ECONOMIC INFORMATION SERVICE

目 录

一、强化顶层设计 解决“怎样做”的问题.....	2
（一）围绕一条主线 构建三级单元.....	2
（二）建设六有阵地 实施六项工程.....	3
（三）盘活五种资源 打造五大平台.....	3
二、统筹志愿队伍 解决“谁来做”的问题.....	4
（一）整合志愿资源 构建志愿服务覆盖网络.....	4
（二）完善体制机制 确保文明实践工作常态化.....	5
（三）突出品牌特色 营造志愿服务良好氛围.....	6
三、突出需求导向 解决“做什么”的问题.....	7
（一）建立实践项目动态清单.....	7
（二）打造志愿者服务品牌化.....	8
（三）推进文明实践落地生根.....	9
四、进一步提升太湖县新时代文明实践成效.....	12
（一）用好网络阵地 实现供需精准对接.....	12
（二）强化制度保障 推动文明实践持续发展.....	12
（三）凝聚志愿力量 促进志愿服务专业化.....	13

志愿服务助力新时代文明实践落地生根

——新时代文明实践中心建设的太湖探索

建设新时代文明实践中心，是用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领农村思想文化阵地，是进一步加强和改进基层思想政治工作的迫切需要，是更好满足人民群众精神文化生活新期待的迫切需要。

今年 10 月，安徽省太湖县入选全国第二批新时代文明实践中心建设试点县，成为全国 500 家试点县（市、区）之一。在推进新时代文明实践中心建设过程中，太湖县着眼于凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗，调动各方力量，整合各种资源，打造“13655”工作模式，已建成新时代文明实践中心 1 个、文明实践所 25 个、文明实践站 186 个，实现了新时代文明实践中心（所、站）县、乡、村（社区）工作网络全覆盖。

为探索新时代文明实践中心建设的“太湖路径”，太湖县重点在顶层设计、队伍建设、需求导向等方面发力，着力解决文明实践“怎样做”“谁来做”“做什么”的问题，打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

一、强化顶层设计 解决“怎样做”的问题

太湖县将新时代文明实践中心作为全县意识形态工作的重要载体，培育和践行社会主义核心价值观的重要抓手，坚持以人民群众需求为实践导向，强化顶层设计，整合各种资源，围绕“一条主线，三级单元，六有阵地、五个平台、五种方法”的“13655”工作模式，努力将其打造成为弘扬主旋律、传播好声音、开创新业绩、凝聚干群心的主阵地。

（一）围绕一条主线 构建三级单元

太湖县紧紧围绕学习宣传贯彻新时代中国特色社会主义思想这一条主线，构建了县、乡镇、村三级新时代文明实践组织体系，明确了三级主体责任，积极探索文明实践中心管理运行的工作机制，制定了《太湖县新时代文明实践中心建设实施方案（试行）》，着力构建新时代文明实践中心组织保障体系。

县级层面，成立了由县委书记任主任，县委副书记为第一副主任，四大班子有关领导为副主任，县直相关单位和15个乡镇主要负责人为成员，县委常委、宣传部长兼任办公室主任的高规格新时代文明实践中心，发挥统筹、部署、组织职能，负责全面具体工作并指导实践所、实践站开展工作。各乡镇、村（社区）也对照标准分别成立了新时代文明实践所、站，由党委（党组）和村党组织书记担任所长、站长，实现了县、乡、村（社区）三级文明实践组织网络全覆盖。

同时，县数字资源、融媒体中心、教育、农业、文化、市场监管、卫生、妇联、医保局等单位也成立了新时代文明实践所，做到群众在哪里，文明实践就延伸到哪里，为推进新时代文明实践工作提供了有力的组织保障。

（二）建设六有阵地 实施六项工程

阵地资源是文明实践活动的依托，太湖县按照统筹整合、优化配置、共建共享的原则，有效整合干部大讲堂、党员活动室、公共文化场馆、道德讲堂、妇女之家、扶贫夜校等资源，按照“有场所、有制度、有计划、有队伍、有档案、有活动”六有建设标准，全力实施“理论聚魂、价值引领、文化传承、乡风文明、环境改善、志愿服务”六大实践工程，用中国特色社会主义文化、社会主义思想道德牢牢占领农村思想文化阵地，不断满足人民日益增长的精神文化需求，努力将文明实践中心、所、站打造成新时代聚魂塑形的“百姓之家”。

（三）盘活五种资源 打造五大平台

根据文明实践工作统一调配、统筹使用、协同运行的原则，太湖县有效盘活县、乡、村的五种现有公共服务资源，打造五大平台，作为新时代文明实践中心传播理论、政策、法律、科技、文化、文明的主要阵地，从而实现打通基层宣传思想工作到达群众的“最后一公里”。即整合县委党校、党员电教中心、党员活动室、道德讲堂、村级综合文化服务中心等，结合干部在线教育、学习强国学习，建立理论

宣讲平台；整合中小学校、职业学校、青少年校外活动场所、乡村学校少年宫等，建立教育服务平台；整合县融媒体中心、文化馆、图书馆、博物馆、乡镇综合文化站、影剧院、黄梅戏演艺公司等，建立公共文化服务平台；整合农技推广、科普示范基地、科普示范村（社区）、科普中国社区、科普大篷车、科普活动室、农家书屋、扶贫夜校等，建立科技与科普服务平台；整合县全民健身中心、城乡文化（农体）广场，推动中小学体育设施对外开放，建立全民健身服务平台。

二、统筹志愿队伍 解决“谁来做”的问题

新时代文明实践建设的主体力量是志愿者，主要活动方式是志愿服务。因此，组织好、开展好文明实践志愿服务活动，不仅是创新社会治理、加强精神文明建设的有力抓手，也是强化思想道德建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要载体。据了解，截至今年8月底，太湖县网络注册志愿服务队伍609支，志愿者网络注册人数达到74871人，占全县常住人口的14.1%，成为践行新时代文明实践志愿服务活动的中坚力量。

（一）整合志愿资源 构建志愿服务覆盖网络

从纵向来看，建立县、乡镇、村（社区）三级新时代文明实践志愿服务队伍，并以服务总队、服务队和服务支队方式开展活动，各级党组织一把手任队长。从横向来看，发挥各相关职能部门的资源优势和作用，建立“十送”志愿服务

队，即由县委讲师组、县委党校牵头的“送理论志愿服务队”，由县教育局牵头的“送教育志愿服务队”，由县妇联、县民政局牵头的“送关爱志愿服务队”，由团县委牵头的“送新风志愿服务队”，由县卫健委牵头的“送健康志愿服务队”，由县文旅体局牵头的“送文化志愿服务队”，由县农村农业局牵头的“送技术志愿服务队”，由县司法局牵头的“送法律志愿服务队”，由县经开区、科经信局牵头的“送岗位志愿服务队”，由县人社局牵头的“送信息志愿服务队”。

此外，按照“传理论、传政策、传技术、传文明”的实践要求，分别建立“四传”志愿服务队，负责开展辖区内、系统内各具特色、行之有效的实践活动。通过城乡一体，“传”“送”结合，相互促进，着力打造活跃城乡文明实践的“轻骑兵”，有效提升全县新时代文明实践活动的针对性、实效性。

（二）完善体制机制 确保文明实践工作常态化

如何让新时代文明实践工作落实、落细？太湖县委宣传部常务副部长徐克称，太湖县制定了“三导”工作机制，确保文明实践活动“三经常”。具体实施办法为：进一步建立健全“组织领导、活动指导、工作督导”机制，由县中心负责对文明实践工作的统筹协调和组织领导，各实践所负责指导所属实践站开展实践活动，县中心办公室、“两查一考”办公室负责对全县文明实践活动开展情况进行定期不定期督查指导，并将工作情况纳入领导班子和领导干部考核，纳

入党委（党组）意识形态工作责任制年度考核，纳入群众性精神文明创建标准，特别是纳入文明村镇、文明社区、文明单位、文明家庭、文明校园测评体系，加大测评分值和权重，对工作不力的取消评选资格或撤销荣誉称号。确保全县新时代文明实践建设工作常态化开展，真正做到“经常组织学习、经常开展活动、经常发挥作用”三个经常，坚决防止搞形式主义，搞一阵风、一刀切。

（三）突出品牌特色 营造志愿服务良好氛围

在建立队伍的基础上，太湖县引导志愿者组织结合实际，按行业、领域等开展专业化的志愿服务。以龙山志愿者协会为例，协会最初的发起者是十几名登山健身爱好者，太湖县文明办着力支持引导，帮助他们成立志愿者协会，明确了重点关注生态环保领域等协会职责。经过持续开展活动，龙山志愿者协会的环保志愿服务已经形成品牌。协会副会长宋建南表示，“县里每年为我们提供2万元的经费支持，添置铁火钳、垃圾袋等工具的费用都有了着落，我们可以更专心地投入志愿服务。”又如仁爱协会，是一个以企业界人士为主的慈善组织，协会的慈善捐赠服务已形成品牌。

太湖县还着力提高志愿服务组织的社会地位，以形式多样的志愿者激励措施营造良好的社会氛围。积极从中发掘、推选各级“好人”“三八红旗手”“志愿者服务标兵”“十佳志愿者”等先进典型。

三、突出需求导向 解决“做什么”的问题

太湖县坚持以群众需求为导向，围绕群众需求，突出实践工作的针对性、实效性和吸引力、感染力，重点采取“精准传、跟进讲、大家评、上门帮、经常送”等5种实践方式，开展了一系列具有太湖特色的新时代文明实践活动，得到了城乡群众的广泛参与和大力支持，着力打通文明实践、服务群众的“最后一公里”。

（一）建立实践项目动态清单

为了增强文明实践活动的多样性、适用性和感染力，太湖县新时代文明实践中心广泛征集群众意见，建立志愿服务项目库，制定年度服务计划。新华社经济分析师在调研时看到，在太湖县新时代文明实践中心的墙上张贴着“‘十送’志愿服务活动2019年计划安排表”，列出了今年每个月的文明实践活动内容及组织单位，活动内容结合当月的特点或节日策划，如4月由县文明办、县民政局牵头组织倡导市民文明祭祀，推动移风易俗；5月由县总工会牵头开展劳动模范表彰、巡讲活动；6月由县教育局、司法局牵头举办《未成年人权益保护法》；11月由县文明办牵头开展“我们的节日重阳”系列活动，组织志愿者慰问孤寡老人等。

此外，结合全年“十送”志愿服务行动，每个月发布“十全十美”志愿服务“菜单”，包括当月的志愿服务内容和活动安排，做到提前一个月在网上公布并组织实施。

（二）打造志愿者服务品牌化

太湖县各级各类志愿服务注重服务实践效果，常态化开展学雷锋、文明创建、移风易俗、扶贫帮困、义务献血、尊老爱老、义务植树、环境保护、交通劝导等一系列志愿服务主题活动，形成了青年志愿者协会“微心愿点亮”、巾帼志愿者服务队“巾帼关爱”、龙山志愿者协会“环境保护 守护龙山”、仁爱协会“扶贫助学”、山里红协会“救援应急”、中腾志愿服务队“爱心送考”等品牌志愿服务，在社会上形成了良好反响，引领了时代新风。

此外，太湖县各地广泛开展群众乐于参与、便于参与的文化服务品牌活动，让群众在多姿多彩、喜闻乐见的文化活动中获得精神滋养、增强精神力量。

如“民星进城、艺术下乡”文化品牌。指导 15 个乡镇充分挖掘地方特色文化资源，激发群众自编自演，分别将源于农村真实生活、农民身边的好人好事、先进典型、道德模范等节目搬上舞台进行艺术化呈现，连续每周五晚在城区展演 15 场，同时进行现场网络直播，点击量累计达 428 万人（次）。

“一乡一品”地方文化特色。相继举办了北中镇首届茶文化旅游节、第二届大别山（刘畈）桃花文化旅游节、“激情五四、虾香百里”首届龙虾节、城西玫瑰花海美食文化节、江塘乡第四届蓝莓采摘节、百里镇首届中国农民丰收节、中国花亭湖（天华）金秋竹文化节、弥陀镇首届边贸文化节、二

月二“龙抬头”祈福节、寺前镇文化旅游活动周等。

“村村办春晚”文化品牌。春节期间，各地按照节目安排“三插曲”（村干述职、好人表彰、爱心捐赠）、节目内容“三结合”（县级送节目、村级选节目、自编自演）的要求，做到文明实践“首”“尾”呼应。据了解，今年全年共举办“乡村春晚”128场次，观众超30多万人次，表彰各类好人、先进典型800余人，现场收到各界爱心捐赠200余万元，资助贫困人口1300余人。通过持续打造文化品牌，实现了由“送文化”向“种文化”的有效转变，成为传播好声音、弘扬正能量、记住乡音乡愁和培植文明乡风的大平台，一大批农村文艺爱好者由观摩助阵的“看客”变成了登台表演的“主角”，培育了一支支带不走的传播乡土文化的“使者”。

（三）推进文明实践落地生根

针对农村群众的实际需要，各支志愿者队伍结合农时季节、重要节庆等时间节点，开展理论宣讲、便民服务、科学普及等志愿活动，宣传群众最想听的内容、讲解群众最想学的知识，提供群众最需要的服务，解决群众最闹心的难题，温润心灵、温暖人心。

据太湖县妇联社会部部长姚霞介绍，妇联组建了七支专业巾帼志愿服务队以送文明、送技能、送健康、送维权、送关爱、送新风为主要内容开展巾帼志愿服务。今年以来，以“关爱留守儿童·关注家庭教育”“我爱我家·亲子大课堂”“扣好人生第一粒扣子”等为主题深入机关、社区、村“妇

女之家”、学校开展家庭教育公益讲座 30 余场，吸引了近万人次参与。突出“我们的节日”，一月一主题通过宣讲、打鼓书、三句半、“四点半课堂”、文艺表演等形式面向广大妇女和家庭广泛开展“春风送岗”“万家学法走基层”“好家风进万家”“送服务下基层”“巾帼敬老”等志愿服务活动，切实推进新时代文明实践活动在基层落地生根，打通宣传、教育、服务妇女群众的“最后一公里”。

太湖县卫健委副主任叶文胜表示，卫健委以“送义诊上门、送健康巡讲、送医疗服务”三送活动为主要服务内容，组织动员志愿者定期为居民开展免费义诊、心理疏导、合理膳食、无烟生活、科学就医、合理用药等“送健康”志愿服务系列活动。如今年 8 月 3 日，卫健委结合“世界母乳喂养周”组织县妇计中心妇产科和新生儿科专家志愿者 10 人赴大石乡卫生院开展“关爱幼儿 情暖育妇”送健康志愿服务活动；9 月 17 日，卫健委组织晋熙镇卫生院开展以“关注您的血压，促进健康中国行”为主题的健康义诊活动；10 月 29 日，结合第 14 个“世界卒中日”，组织县人民医院卒中中心、胸痛中心专家开展了“预防为主，远离卒中”主题义诊宣传活动。

县团委的“送新风”志愿服务队，大力开展“微心愿”温暖童心爱心助学、“预青”宣传等系列活动，带领广大青年争当新时代文明实践志愿服务活动的排头兵。据县团委的黄诗韵介绍，今年 5 月 31 日，举办了青联爱心助学暨太湖

县“微爱圆梦·欢度六一”关爱留守儿童主题活动；6月21日，在小池镇沙格小学开展“预防溺水，珍爱生命”防溺水活动暨安全教育知识讲座活动。

据县图书馆副馆长王庆宏介绍，图书馆新时代文明实践站设有三个志愿者队伍，分别是文化志愿服务队、学雷锋志愿服务队、助残志愿服务队，为群众提供文化惠民服务。经常性地为留守儿童、老年人、农民工等特殊群体开展志愿服务活动，例如送文化下乡，流动图书车进山村，组织书法家为农民工、社区居民免费写春联，举办读书报告会、灯谜展、书画作品展等，为老年读者送书上门等等。其中，助残志愿服务队在为残疾人这个特殊群体服务的过程中，坚持用心、用情、用实际行动打动残障读者，使他们乐于接受帮助。图书馆不仅为残疾人提供知识、信息服务，还为他们量身打造了“残障读者活动日”这个文化服务品牌，为他们交流思想、交流文化搭建平台。

县市场监管局把新时代文明实践活动落到实处，体现在日常工作中。据市场监管局局长洪礼彬介绍，今年年初，太湖金张科技股份有限公司在广东省东莞市、深圳市功能膜市场上发现假冒其注册商标的同类产品，市场监管局了解情况后，及时派出两名执法人员陪同企业员工赴两地协助开展打假维权行动，成功查处了在东莞市黄江镇一处正在销售假冒的电子控制透明塑料膜企业，维护了企业的合法权益。

四、进一步提升太湖县新时代文明实践成效

（一）用好网络阵地 实现供需精准对接

建议综合运用县级政府门户网站、县融媒体中心、“学习强国”等网络平台，推动文明实践信息互联互通、资源共享。鼓励群众“点菜”，新时代文明实践中心“端菜”的模式，做到“你点我有”“你需我供”，实现精准对接供需，优化供给方式，更有效地满足群众个性化需求。通过线上线下结合，强化服务和互动功能，既“讲”又“评”，既“贯彻”又“反馈”，既“面广”又“根深”，方便快捷地拉动广大群众积极参与。

此外，应以共享理念和信息化手段实现资源、活动、场地的实时共享。比如，一个村的活动，通过新媒体传播，可以被一百多个村分享，数千人观看。一方面实现了文化活动的“倍增”效应；另一方面，减轻了基层文化活动场所的运营成本，节省大笔费用。可以有效解决在交通不便的山区，文化活动联通落地的难点。

（二）强化制度保障 推动文明实践持续发展

首先，加强工作保障。既要强化经费保障，确保活动运转、人员培训、办公经费等必要性支出，还要鼓励引导相关社会力量支持文明实践工作，更要通过机制确保相关部门积极参与。建议有效整合各级各部门的优势资源，使“各自为政”变为“兵团作战”，提供“一站式”“组团式”服务，实

现内容供给的规模更大，供需对接的精准性更高，城乡公共文化服务供给更加均衡。

其次，完善制度考核。全面落实考核细则，量化细化考核，强化检查、督办职能。落实激励政策，对工作扎实、群众反响好、示范性强的所、站，市级财政给予奖励支持，对工作中涌现的先进典型及时予以褒扬。

（三）凝聚志愿力量 促进志愿服务专业化

首先，强化对志愿者队伍的管理培训。定期组织开展知识传授、技能传习、项目交流等不同形式的学习培训，制定出台文明实践志愿服务培训计划，促进志愿服务专业化。进一步提升文明实践的服务力，要充分了解群众的思想动态和发展需求，将主要工作融入进惠农惠民的具体事务中，通过“润物细无声”的活动让“人人为我”“我为人人”蔚然成风，提升整个社会的文明道德水平。

其次，完善褒奖激励制度。打造“保障+激励”型的志愿服务体系，凝聚志愿力量。建议在经费保障方面，将志愿服务工作经费纳入财政预算，以政府购买服务方式支持志愿组织运营管理。在政策保障方面，制定志愿者管理办法，完善奖励激励机制，对志愿者实行志愿积分和服务人员的诚信积分进行加分奖励，可用于增加志愿者和诚信个人的加星晋级，对志愿服务的先进典型及时选树表彰，每年开展“最美志愿者”“最佳志愿服务组织”“最佳志愿服务项目”等评选活动，营造“赠人玫瑰、手留余香”的社会氛围。

执笔：

新华社中国经济信息社经济分析师

王晓燕

参与调研：

新华社中国经济信息社安徽中心

张大鹏

编辑：

新华社中国经济信息社

毛 娜

编审：

新华社中国经济信息社

杨 光 刘 昕

主 编：王 萌

联系电话：（010）88052735